

# Teoría del Consumidor

La economía es una disciplina que estudia cómo se asignan los recursos escasos entre necesidades ilimitadas. En este contexto, la teoría del consumidor es un campo de estudio fundamental que busca entender cómo los consumidores toman decisiones en la elección de bienes y servicios. Esta teoría se basa en la idea de que los consumidores tienen preferencias y enfrentan restricciones presupuestarias, lo que significa que deben elegir entre diferentes alternativas. En este contenido, exploraremos los elementos clave de la teoría del consumidor y cómo se aplica en la vida real. También te mostraremos cómo los cambios en el entorno económico y social pueden afectar las decisiones de los compradores y cómo los conceptos de esta hipótesis son relevantes para las empresas y los responsables de la formulación de políticas.

- Qué es la teoría del consumidor.

Es un enfoque económico que busca entender cómo las personas toman decisiones de compra con base en sus preferencias e ingresos y los precios de los bienes y servicios. Esto se utiliza para ayudar a las empresas a tomar decisiones de marketing y estrategias de precios. De forma más extendida podemos decir que, la teoría del consumidor es una rama de la microeconomía que se enfoca en analizar cómo los compradores mejoran su utilidad al elegir entre distintas combinaciones de bienes y servicios, dado su ingreso y los precios de los productos disponibles.

Esta teoría considera que los consumidores tienen una serie de preferencias y que, al elegir qué comprar, buscan satisfacerlas de la mejor manera posible. Además, se parte del supuesto de que los compradores tienen información perfecta sobre los precios y la calidad de los bienes y servicios disponibles en el mercado.

A través del estudio de la teoría del consumidor, es posible entender cómo las variaciones en los precios de los productos o los cambios en los ingresos de las personas afectan su comportamiento de compra. También se pueden realizar análisis de elasticidad, que permiten conocer cuánto varía la cantidad demandada de un producto ante cambios en su precio.

Su objetivo es entender cómo las personas toman decisiones de compra basándose en sus preferencias, ingresos y precios de los bienes o servicios, a fin de explicar su comportamiento en el mercado. Lo que es útil para la toma de decisiones en áreas como el marketing y la estrategia de precios. En otras palabras, su objetivo principal es explicar cómo los consumidores eligen qué bienes y servicios adquirir para satisfacer sus necesidades y deseos. Para ello, se parte de la premisa de que tienen una serie de preferencias que priorizan al elegir entre diferentes opciones de compra, teniendo en cuenta su ingreso y los precios de los productos disponibles. Además de esto, también se utiliza para analizar el impacto de políticas públicas como los impuestos o las regulaciones en el bienestar de los consumidores.

- Relación entre la teoría del consumidor y la teoría del productor.

La teoría del consumidor y la teoría del productor son dos enfoques fundamentales de la microeconomía que se complementan entre sí. Mientras que la primera se enfoca en analizar cómo las personas toman decisiones de compra, la segunda estudia cómo las empresas deciden qué producir y a qué precio venderlo. Ambas teorías comparten una base teórica común, que es el concepto de equilibrio de mercado. En un mercado competitivo, el precio de un bien o servicio es determinado por la interacción entre la oferta y la demanda, lo que implica que los consumidores y los productores interactúan constantemente para ajustar sus decisiones de compra y venta. Por otro lado, la teoría del consumidor y la teoría del productor también comparten la idea de maximización de la utilidad y el beneficio, respectivamente. En ambos casos, se parte del supuesto de que los consumidores y las empresas buscan aumentar su utilidad y beneficio, respectivamente, al tomar decisiones de compra y producción. Por último, es importante destacar que la teoría del consumidor y la teoría del productor se retroalimentan mutuamente. Ambas afectan la demanda de los productos, lo que a su vez influye en la producción y los precios establecidos por las empresas. Por otro lado, las decisiones de producción de las empresas influyen en la oferta de bienes y servicios, lo que a su vez afecta las decisiones de compra de los consumidores.

- Los siete elementos de la teoría del consumidor.

1. Preferencias. Los consumidores tienen preferencias por diferentes bienes y servicios. Estas pueden ser analizadas a través de la utilidad, que es una medida subjetiva de satisfacción que los compradores obtienen de cada bien o servicio.

2. Restricciones presupuestarias. Los consumidores tienen limitaciones presupuestarias que los obligan a elegir entre diferentes combinaciones de bienes y servicios. La restricción presupuestaria se define como la cantidad máxima de bienes y servicios que un consumidor puede comprar con su ingreso disponible.

3. Utilidad marginal. La utilidad marginal es el cambio en la utilidad que un comprador experimenta al consumir una unidad adicional de un bien o servicio. En general, esta disminuye a medida que se adquieren más unidades de algún producto o servicio.

4. Curvas de indiferencia. Las curvas de indiferencia son representaciones gráficas que muestran las combinaciones de bienes y servicios que proporcionan la misma utilidad a un consumidor. Estas son convexas al origen y muestran la tasa a la que un comprador está dispuesto a cambiar un bien por otro.

5. Equilibrio del consumidor. El equilibrio del consumidor se alcanza cuando la curva de indiferencia de un comprador es tangente a su restricción presupuestaria. En este punto, la persona aumenta su utilidad sujeto a su restricción presupuestaria.

6. Elasticidad precio de la demanda. La elasticidad precio de la demanda es una medida de la sensibilidad de la cantidad demandada de un bien o servicio ante cambios en su precio. Esta se expresa como un número negativo y puede ser

calculada como el porcentaje de cambio en la cantidad demandada dividido por el porcentaje de cambio en el precio.

7. Excedente del consumidor. Implica la diferencia entre el valor que un consumidor está dispuesto a pagar por un bien o servicio y el precio que de hecho paga. Este concepto es importante porque permite analizar el bienestar que los consumidores obtienen de una transacción en el mercado.

- Ejemplos.

Los ejemplos son una herramienta poderosa para ilustrar cómo funciona la teoría del consumidor en la vida real. Al observar situaciones cotidianas en las que las personas toman decisiones, podemos entender cómo las preferencias, la restricción presupuestaria y otros factores influyen en su comportamiento. En esta sección, te presentamos algunos casos concretos para que tengas una mayor y mejor idea de lo que te explicamos en este contenido.

#### 1. Elección del transporte

Cuando un consumidor elige qué medio de transporte usar para desplazarse, está considerando su restricción presupuestaria y sus preferencias. Si una persona tiene un presupuesto ajustado, es más probable que elija un transporte público en lugar de un taxi o un auto privado. Además, la elección también puede estar influenciada por la distancia, el tiempo disponible, la comodidad, entre otros factores.

#### 2. Compra de un producto

Cuando un consumidor decide comprar un producto, está buscando maximizar su utilidad al precio que está dispuesto a pagar. Por ejemplo, si un comprador está interesado en adquirir un teléfono móvil, comparará los precios y características de varios modelos para encontrar el que mejor se adapte a sus necesidades y presupuesto.

#### 3. Elección de una vivienda

Al elegir una vivienda, un consumidor también está considerando sus preferencias y su restricción presupuestaria. Además, factores como la ubicación, el tamaño, la calidad de la construcción y la accesibilidad a servicios como el transporte público, pueden influir en su elección. En este caso, el comprador buscará aumentar su utilidad al elegir una casa o departamento que cumpla con sus necesidades y preferencias dentro de su presupuesto disponible.

Fuente: <https://blog.hubspot.es/marketing/que-es-teoria-del-consumidor>