



CAPACITARTE

Es ser líder de tu vida



Curso de Introducción a la Responsabilidad Social Empresaria RSE Módulo 3

Sustentabilidad. Concepto

El término sustentabilidad refiere al equilibrio existente entre una especie y los recursos del entorno al cual pertenece. Básicamente, la sustentabilidad, lo que propone es satisfacer las necesidades de la actual generación pero sin que por esto se vean sacrificadas las capacidades futuras de las siguientes generaciones. Es la búsqueda del equilibrio justo.

La sustentabilidad está ligada a la acción del hombre en concordancia a su entorno. Se refiere a los sistemas biológicos que pueden favorecer la diversidad y la productividad en el tiempo. Cuando el sistema biológico es equilibrado y saludable, es posible asegurarles a los seres humanos bienes y servicios no impacten positivamente.

Es de vital importancia entender que la sostenibilidad está muy ligada al concepto de desarrollo o de desarrollo humano. Supone una visión de desarrollo sostenible, también llamado desarrollo sustentable.

El concepto de desarrollo sustentable se encuentra regido por los principios de equidad intergeneracional e intrageneracional, es decir los individuos que conforman una comunidad tienen el derecho a tener un desarrollo sustentable, así como la obligación correlativa de que sus actividades sean congruentes con este tipo de desarrollo.

¿Cuál es la diferencia entonces entre sostenible y sustentable?

El desarrollo sustentable sólo se ocupa de la preservación de los recursos naturales. En cambio, el desarrollo sostenible tiene en cuenta además las condiciones sociales, políticas y económicas del conjunto social, por lo cual incorpora la visión humana. Tiene su foco en que el humano se desarrolle además de satisfacer sus necesidades, y que sus acciones sean pro cuidado del ambiente y el entorno natural en el cual vive.

El principio sobre desarrollo sostenible se reglamentó a través de la Carta de la Tierra: Los gobiernos y ONGs involucrados en el tema de la sostenibilidad. En estos principios se sostiene que mientras una gran población del planeta siga viviendo bajo la línea de pobreza, es difícil pensar en términos de sustentabilidad. En consecuencia, el agotamiento de los recursos naturales causa pobreza y enfrentamientos que afectan los derechos humanos. Sin Derechos Ambientales, no existen Derechos Humanos.

El reconocimiento de la Carta de la Tierra en la Cumbre Mundial del Desarrollo Sostenible (CMDs), a través del apoyo o respaldo favorecerá la socialización de éstos valores y principios. Entre sus principales postulados se destacan: el respeto y cuidado de la vida, la integridad ecológica, la justicia social y económica, la democracia, la no violencia y la paz. Por ejemplo, una empresa que fabrica autos híbridos (que no consumen combustible convencional) favorece el **desarrollo sustentable**. Mientras que el **desarrollo sostenible** sería que un grupo de personas conforme una cooperativa de reciclaje de cartón y que producto de ésta intervención se fabriquen muebles apilables.

De éste modo mejorarían su economía y favorecerían la conservación del medio ambiente. Para medir el impacto ambiental que provoca la sobre explotación de recursos naturales se ha creado el índice PIB verde. Su cálculo es la conjunción del tradicional PIB (producto bruto interno) junto con las consecuencias ambientales del crecimiento económico.

Además, la Responsabilidad Social Empresaria o Corporativa (RSE o RSC) es una nueva disciplina que busca diseñar planes de acción desde empresas o corporaciones hacia la sociedad, aplicando programas y acciones de cuidado ambiental, desarrollo humano, impacto social y mejorar el propio valor añadido.

Diferencias entre RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA RSE y Sustentabilidad.

Puesto que las empresas generan en sus acciones impacto social, económico y ambiental, la Responsabilidad Social empresarial busca minimizar los impactos negativos dentro de sus procesos productivos y en su relación con la comunidad a la que pertenece. A diferencia de ello, el Desarrollo Sostenible, surge como concepto en el documento elaborado por la ONU, en su comisión Mundial del Medio Ambiente y Desarrollo, como el proceso que satisface las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las posibilidades y capacidades de las futuras para atender sus propias necesidades.

La sustentabilidad abarca tres esferas clave: social, económica y ambiental.

La relación que tienen las tres dimensiones es de carácter dinámico e interdependientes. Si prevalece un Ambiente sano y pleno de recursos naturales el resultado será una Economía viable y en consecuencia una Sociedad más justa.

Podemos concluir, como dice Luis Maram que Responsabilidad Social empresarial es apenas una ruta y en cambio, la sustentabilidad es un fin en sí mismo, parte de un proceso continuo que involucra a todos los niveles de operación.

El concepto de desarrollo sustentable se asienta en 4 principios legales que deben estar presentes para que una actividad sea sustentable:

- La necesidad de preservar los recursos naturales para el beneficio de las generaciones futuras (principio de equidad intergeneracional);
- El deseo de explotar los recursos naturales de una forma sostenible, prudente, racional o apropiada (principio de uso sustentable);
- El uso equitativo de los recursos naturales, que considerar las necesidades de los otros (principio de uso equitativo, o de equidad intrageneracional)
- La necesidad de asegurar que las consideraciones ambientales sean integradas en los planes económicos y de desarrollo, y que las necesidades del desarrollo sean tomadas en cuenta al aplicar los objetivos ambientales. (principio de integración).

Empresas Mineras. Características

La actividad minera se concentra en la obtención selectiva de minerales de la corteza terrestre, a través de actividades como la extracción de minerales del subsuelo, procesándolos, refinándolos y elaborando con ellos productos de uso industrial y personal.

Esta actividad es denominada Primaria. La industria minera se distingue entre metálica y no metálica, piedras ornamentales y de construcción. Recurriendo a métodos de explotación a cielo abierto o subterráneo, dependiendo del tipo de yacimiento y mineral, es decir de la geología y geografía del yacimiento. Su competitividad depende de la producción de material extraído y su calidad.

La actividad se desarrolla en diferentes etapas:

- En primer lugar, la prospección. La misma, es la búsqueda de concentraciones mineras que pudieran tener valor económico. Se aplican métodos tales como el mapeo de la superficie, los relevamientos geofísicos y perforaciones u otras labores superficiales. En esta etapa se desarrollan también, en forma complementaria, evaluaciones del impacto ambiental generado por la actividad prospectiva.
- La segunda etapa denominada de exploración, se desarrolla en las áreas que, según los resultados de la prospección, el levantamiento geológico es más preciso. Se toman y analizan geoquímicas y se realizan estudios geofísicos. Definido el lugar más propicio se estudian los métodos de extracción de los minerales de interés contenidos en dicha roca.

El conjunto de la información obtenida en la exploración, complementada con la información económica y financiera y, por un estudio exhaustivo de los impactos; deberá permitir la definición de la factibilidad técnica, económica, ambiental y social del proyecto.

- Concluida la anterior etapa se pasa a la construcción y puesta en marcha del proyecto. Es sin duda, la etapa del proceso minero que concentra las mayores inversiones. El promedio de extensión del período de construcción va desde uno a tres años.

- La siguiente etapa de la actividad minera es la explotación productiva. Incluye las actividades de extracción, procesamiento y comercialización de los productos mineros. La extensión temporal de esta etapa depende (entre otros factores) del tamaño de cuerpo mineral identificado en la exploración; pero, en general, es de varias décadas.
- Finalmente el cierre de la mina, comprende aspectos técnicos ambientales, sociales y económicos. Se pretende dejar el área impactada por las rutinas mineras en condiciones similares a las originales. Sin embargo, desde lo social y económico, se espera que una vez finalizada la explotación, las comunidades afectadas por la minería, siga realizando actividades productivas o comerciales. Es en ésta etapa, donde se concretan las acciones a favor del desarrollo sustentable.

La Responsabilidad Social de las empresas del Sector Minero:

La responsabilidad social empresarial (RSE) en el sector es un conjunto de acciones deliberadas adoptadas por las empresas mineras para mejorar las condiciones económicas, sociales y ambientales de las comunidades locales en las que operan y para reducir los impactos negativos de su actividad. La Responsabilidad Social Empresarial va más allá de obligaciones legales o contractuales.

Los programas de RSE suponen inversiones en infraestructura, educación, salud, rutas, capital humano, capacitación y financiamiento para la práctica de actividades productivas para la pequeña empresa, entre otros elementos

El Consejo Internacional de Minería y Metales buscan certificar sus prácticas empresariales. Para ello utiliza tres Instrumentos de Responsabilidad Social Empresaria aplicado a la minería. El ISO 14000, una certificación sobre la gestión ambiental de las empresas. El SA 8000 cuya certificación se enfoca en las condiciones laborales. Y por último, el AA 1000 que funciona como guía para el cumplimiento de los estándares de desarrollo sostenible por parte de las empresas del sector.

En términos generales, la responsabilidad social aborda diferentes temáticas. Todas ellas afectan los grupos de interés que constituyen su medio interno (accionistas, trabajadores, proveedores y clientes) y externo (gobiernos, comunidades y organizaciones sociales).

Las empresas poseen instrumentos específicos para cada criterio en el cual deben aplicar políticas de Responsabilidad Social empresaria.

Para el manejo del riesgo ambiental en las faenas mineras se utilizan programas de capacitación a los trabajadores y programas de situación de emergencia

Así también para la aplicación de estándares internacionales (ambientales, de seguridad laboral y otros, existen normas de mejoramiento continuo (ISO 14001, ISO 17025) normas de calidad (ISO 9000) y, normas de seguridad y salud ocupacional (OHSAS 18001).

Pero existen también otros instrumentos con los que cuentan las empresas. Su compromiso con la comunidad (ambiental, social y de emprendimientos productivos) se desarrolla mediante programas de desarrollo y fomento forestal, programas de pueblos Indígenas, la difusión y sensibilización de las actividades de la mesa de trabajo ambiental, el desarrollo de la investigación y monitoreo de la flora y fauna, proyectos ambientales en escuelas y capacitación ambiental para estudiantes, campañas medioambientales y, programas de capacitación y charlas a la Comunidad.

Asimismo, la transparencia y divulgación de Información sobre RSE es llevada a cabo mediante los reportes de sustentabilidad, los códigos de conductas de negocios y, las memorias ambientales y sociales.

La Sustentabilidad y Minería

En los últimos años, la actividad minera, centro su inversión en desarrollar políticas de sustentabilidad considerando 3 puntos fundamentales: el recurso minero, la transformación del capital natural en capacitación personal de habilidades y, en el uso sustentable de los beneficios y de infraestructura creados por las operaciones mineras en las comunidades próximas.

Uno de los roles de la minería, es el desarrollo de mano de obra calificada a través de programas de entrenamiento y capacitación. Es cierto que la mayoría de los trabajos mineros requieren de conocimientos que son específicos solamente para la actividad minera. Sin embargo puede crear nuevos recursos sustentables, en forma de personal calificado que puede insertarse en cualquier otro sector de la sociedad.

La sustentabilidad se relaciona con la población cercana a donde se asienta la explotación, logrando que la comunidad participe del proyecto minero. Generalmente el trabajo mancomunado entre la población y la minera, se visualiza en la planificación del uso de los beneficios de la operación. El grado de participación en tales decisiones varía con diferentes niveles en cada comunidad y, de un país a otro. La Minería debe tener un alto componente social que se traduzca en exigencias para las empresas en el cumplimiento de normas de calidad y estándares internacionales. Las mismas demandas competen a sus proveedores. Debe contribuir a una mejora en la calidad de vida en las regiones donde se asienta la explotación, respetando las culturas locales, y avalando una justa retribución al gobierno provincial para favorecer el desarrollo integral y sustentable de estas regiones en el largo plazo, es decir, aun cuando hayan terminado los emprendimientos mineros.

El desarrollo sostenible constituye un nuevo modelo a desarrollar. Es un proceso que pretende la evolución productiva para mejorar la calidad de vida. Se prioriza el uso razonado del capital humano, natural, físico, financiero y cultural, sin poner en riesgo el bienestar de las generaciones futuras, en un marco de equidad social.

Estudio de Caso: MINERA LA ALUMBRERA¹

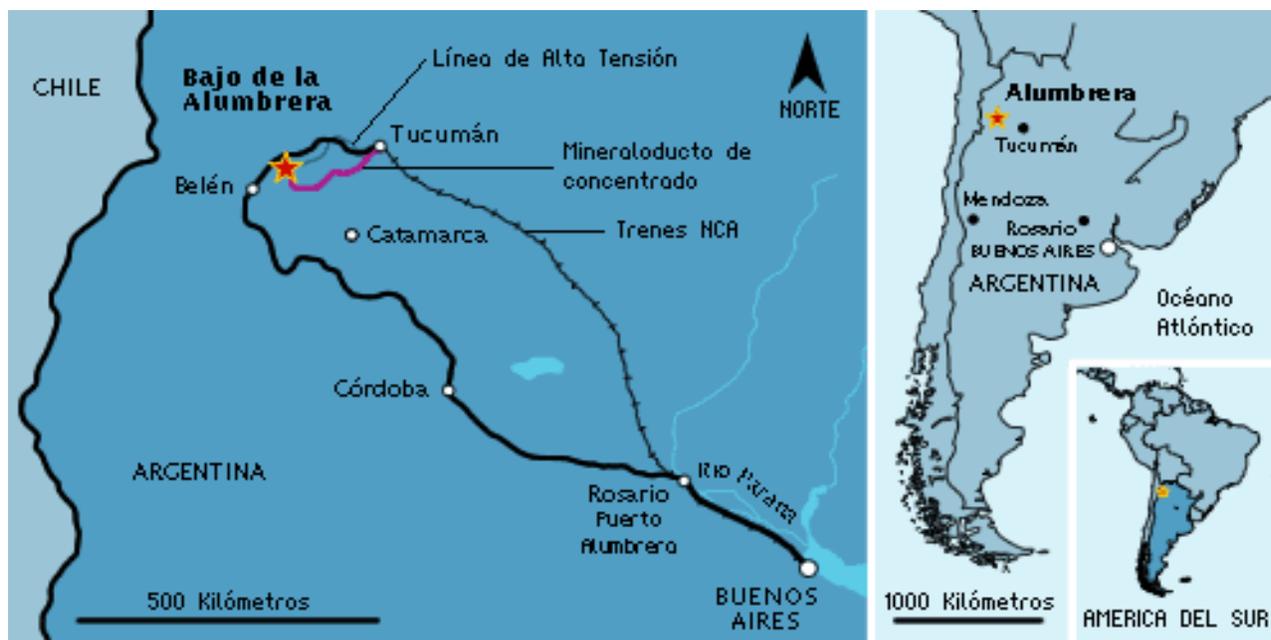
Catamarca, República Argentina.

Bajo de la Alumbreira se encuentra al **noroeste de la provincia de Catamarca**, al este de la cordillera de los Andes y a una altura de 2.600 metros sobre el nivel del mar.

El yacimiento se encuentra a una distancia de 400 Km. al noroeste de San Fernando del Valle de Catamarca y a 320 Km. al sudoeste de San Miguel de Tucumán.

La ruta que posibilita el acceso a la mina es la Nacional N° 40 que une las localidades de Belén, Los Nacimientos y Santa María.

Los derechos de exploración y explotación pertenecen a Yacimientos Mineros de Agua de Dionisio (YMAD), una sociedad integrada por representantes del Gobierno de Catamarca, la Universidad Nacional de Tucumán y el gobierno nacional.



¹ <http://www.alumbreira.com.ar/institucional.asp>

YMAD ha constituido una unión transitoria de empresas con Minera Alumbreira Limited (MAA) para la explotación de la mina.

Bajo de la Alumbreira es uno de los principales yacimientos metalíferos del mundo que se explota a cielo abierto, en el cual se invirtieron US\$ 1.200 millones para su puesta en marcha en 1997.

La producción minera anual asciende a 120 millones de toneladas métricas. El material se extrae con cuatro palas eléctricas de gran escala y se transporta a través de una flota de 36 camiones mineros con capacidad para 220 toneladas.

Mediante procesos de trituración, molienda y flotación de gran escala, la producción anual de Bajo de la Alumbreira asciende a 400.000 toneladas de concentrado que contienen aproximadamente 100.000 toneladas de cobre metálico y 300.000 onzas troy de oro. También se producen 25.000 onzas de oro doré y 2000 toneladas de concentrado de molibdeno.

Las reservas actuales del yacimiento permiten hacer una proyección de su vida útil hasta fines de 2018.

Responsabilidad Social Empresaria en la Mina La Alumbreira

Habiendo hecho un racconto de las actividades de la empresa, queda por analizar cómo se desenvuelve la Responsabilidad Social Empresaria en la Mina La Alumbreira.

Los aportes de Minera Alumbreira a la economía provincial y nacional en materia de generación de empleo, ingresos (en forma de salarios, exportaciones y, compra de insumos nacionales) e ingresos fiscales (la recaudación tributaria nacional, provincial y municipal) han generado importantes beneficios.

Por caso, el emprendimiento minero trajo aparejado un aumento de mano de obra en la provincia de Catamarca, la cual contaba históricamente con altos márgenes de desempleo.

Para Minera Alumbreira, la Responsabilidad Social Empresaria constituye el compromiso de la empresa de contribuir al desarrollo sostenible con la participación de sus grupos de interés, a fin de mejorar la calidad de vida de la sociedad en su conjunto.

Adhesión al Pacto Global. Una empresa socialmente responsable:

Minera Alumbreira fue una de las 220 empresas argentinas que suscribió al Pacto Global, una iniciativa de las Naciones Unidas que fomenta la responsabilidad social a nivel mundial en cuanto a derechos humanos, trabajo y medio ambiente. Se trata de una iniciativa voluntaria que busca un marco global adecuado para promover el crecimiento sostenible y la ciudadanía responsable a través de un liderazgo empresarial comprometido y creativo.

La Argentina fue uno de los países con mayor convocatoria en América latina (Brasil y Chile congregaron a 89 y 10 miembros respectivamente), ubicándose a la par de Francia, con 289 representantes y 159 en España.

Listado de principios del Pacto Global

Existe un listado de principios del Pacto Global, el cual aborda diferentes temáticas. En lo concerniente a Derechos Humanos el compromiso se basa en apoyar y respetar la protección de los derechos humanos internacionales en su esfera de influencia. Y, al mismo tiempo, asegurarse que sus propias corporaciones no son cómplices de prácticas abusivas contra los derechos humanos.

En cuanto al trabajo los principios que se esbozan son promover y apoyar la libertad de asociación y el efectivo reconocimiento del derecho a la negociación colectiva. Proveer a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado, obligatorio y cualquier forma de trabajo infantil. Y, por último, Asegurar la eliminación de la discriminación laboral.

Asimismo, en torno a la temática medioambiental, el pacto global hace foco en apoyar el enfoque de precaución frente a los retos ambientales. Poner en marcha iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental. Y finalmente, promover el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Para finalizar el listado de principios, el tema que nos falta tratar es la anticorrupción. En torno a ésta temática el pacto expresa que Las empresas deberán actuar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

Proyectos en curso

Volviendo al estudio de caso que estábamos analizando, queda por ver cuáles son los proyectos que están en curso. Para contribuir al desarrollo sustentable la empresa cuenta con diversas iniciativas. Entre ellas podemos enumerar un proyecto de optimización de los cultivos de comino, anís y pimentón. Huertas bajo invernaderos y granjas comunitarias. El proyecto de reconversión de los cultivos de nogal y vid. La iniciativa de industrialización de la producción nogalera. El otorgamiento de infraestructura para almacenamiento y mejoramiento de agua para riego. Y Finalmente, las campañas fitosanitarias.

Asimismo en vistas de mejorar la educación en las comunidades cercanas, la empresa aplica el programa EMEC de becas. Así como también la iniciativa de capacitación docente y el proyecto denominado Leer es Fundamental que contribuye a la alfabetización de los niños.

En cuanto a la salud gracias a Mina Alumbreira se implementa un programa de asistencia a centros de salud que permite mejorar las capacidades e infraestructura de los mismos.