

¿Qué son las normas ISO y cuál es su finalidad?

DESTACADOS, SISTEMAS DE GESTIÓN NORMALIZADOS



Definición de las normas ISO

Las normas ISO son un conjunto de **normas orientadas a ordenar la gestión de una empresa** en sus distintos ámbitos. La alta competencia internacional acentuada por los procesos globalizadores de la economía y el mercado y el poder e importancia que ha ido tomando la figura y la opinión de los consumidores, ha propiciado que dichas normas, pese a su carácter voluntario, hayan ido ganando un gran **reconocimiento y aceptación internacional**.

Las normas ISO son **establecidas por el Organismo Internacional de Estandarización (ISO)**, y se componen de estándares y guías relacionados con sistemas y herramientas específicas de gestión aplicables en cualquier tipo de organización.

Marco histórico

El **Organismo Internacional de Normalización (ISO)** fue creado en 1947 y cuenta con **91 estados miembros**, que son representados por organismos nacionales de

normalización. Dicho organismo trabaja para lograr una **forma común** de conseguir el **establecimiento del sistema de calidad**, que garantice la satisfacción de las **necesidades y expectativas de los consumidores**.

A **comienzos del año 1980**, la **ISO designó una serie de comités técnicos** para que trabajaran en el desarrollo de normas comunes que fuesen aceptadas universalmente. El resultado de este trabajo fue publicado siete años más tarde a través del **compendio de normas ISO 9000**, posterior a la publicación de la norma de aseguramiento de la calidad-vocabulario (ISO 8402), que fue dada a conocer en 1986.

El **desarrollo y diversificación de las normas ISO** han sido muy importantes, desdoblándose en **diferentes ramas o familias** que tratan aspectos diversos como la calidad, el medio ambiente, la seguridad y riesgos laborales y la responsabilidad social. El proceso es continuo y periódicamente van apareciendo **actualizaciones y nuevos ámbitos de tratamiento**.

Finalidades y ventajas de las normas ISO

Las normas ISO se crearon con la finalidad de ofrecer **orientación, coordinación, simplificación y unificación de criterios** a las empresas y organizaciones con el objeto de **reducir costes y aumentar la efectividad**, así como **estandarizar las normas de productos y servicios** para las organizaciones internacionales.

Las normas ISO se han desarrollado y adoptado por multitud de empresas de muchos países por una necesidad y voluntad de **homogeneizar las características y los parámetros de calidad** y seguridad de los productos y servicios.

Ventajas de las normas ISO para las empresas

En base a esta finalidad y objetivo inicial y debido al gran prestigio y enorme seguimiento alcanzado, las normas ISO suponen importantes **beneficios para las empresas**, compañías y organizaciones en general:

- Proporcionan elementos para que una organización puede **alcanzar y mantener mayores niveles de calidad** en el producto o servicio.
- Ayudan a **satisfacer las necesidades** de un **cliente** cada vez más exigente.
- Permite a las empresas reducir costos, conseguir más rentabilidad y **aumentar los niveles de productividad**.
- Constituye uno de los medios más eficaces para conseguir **ventaja competitiva**.
- **Reducir rechazos** o incidencias en la producción o en la prestación de servicios.
- Implementar **procesos de mejora continua**.
- Conseguir un **mayor y mejor acceso a grandes clientes y administraciones** y a los mercados internacionales.

Los **beneficios** sobrepasan el ámbito de las empresas y administraciones y sus clientes, que se ven favorecidos por un mejor servicio, **alcanzando también a los gobiernos**, que gracias a las normas ISO pueden:

- Asegurarse de que **los bienes y servicios cumplen con los requisitos obligatorios** relacionados con la calidad, la seguridad o el medio ambiente, entre otras cuestiones.
- **Controlar el comercio exterior** con otros países.

Las distintas familias de normas ISO

Existen **muchas normas ISO** y, como hemos indicado, además de actualizarse, periódicamente aparecen nuevas. Para una mayor clasificación e identificación **se agrupan por familias o series**, cada una de ellas con una **nomenclatura específica**.

Las **tres categorías fundamentales** son:

Gestión de Calidad (serie ISO 9000)

Normas enfocadas a **homogeneizar los estándares de calidad** de los productos o servicios de las organizaciones públicas y privadas, independientemente de su tamaño o actividad.

Gestión del medio ambiente (serie ISO 14000)

Suponen un instrumento muy clarificador y eficaz para que las compañías puedan organizar todas sus actividades dentro de unos **parámetros de respeto al entorno**, cumpliendo con la legislación vigente y dando respuesta a un mayor concienciación y exigencia de la sociedad.

Gestión de riesgos y seguridad (norma ISO 22000, OHSAS 18001, ISO 27001, ISO 22301 y otras)

Normas y sistemas desarrollados con la finalidad de **evitar o minimizar los distintos riesgos** relativos a las diferentes amenazas originadas por la actividad empresarial.

Gestión de responsabilidad social (norma ISO 26000)

El enfoque de estas normas es ayudar a la empresa a tener en todo momento un **comportamiento transparente y ético** que forme parte indisoluble de su modelo general de gestión.

Anexo SL

El Anexo SL, es la base principal a la hora de realizar la **revisión de la principales normas ISO**. Se trata de una herramienta necesaria, ya que facilita la integración de las normas ISO, mejora el trabajo de las empresas y los auditores.

Es necesario **proporcionar un marco de trabajo** adecuado para garantizar un resultado óptimo de todo el proceso de desarrollo de la norma ISO.

Facilita la sincronización de las distintas normas ISO, sirve para adoptar un el lenguaje común que facilita la **integración de los sistemas de gestión** y realiza una eliminación de la duplicidad de documentos.

Fuente: <https://www.isotools.org/2015/03/19/que-son-las-normas-iso-y-cual-es-su-finalidad/>