

¿Qué es el Mobbing?

Mobbing es el término inglés que se utilizó en los años 60 para describir el fenómeno de acoso en las escuelas en Inglaterra.

El vocablo “mob” significa jauría, muchedumbre, y Mob con mayúscula significa mafia.

El médico Heinz Leymann creó conciencia sobre las consecuencias psicosociales que acarrearán las conductas que excluyen a una persona de la vida laboral, dejándola muchas veces sin posibilidad de reinsertarse.

Asimismo, la referencia al Mobbing está dada en la persecución de un grupo hacia una persona determinada.

Bullying, por su lado, es un vocablo inglés que significa maltratar, ofender brutalmente. Es con el término que se describían las humillaciones o maltratos entre niños; posteriormente, pasó a generalizarse en otros ámbitos de la vida como el trabajo.

El bullying no depende tanto del acto en sí, sino de las repercusiones que tiene sobre su víctima. Este opera sobre los miedos de la víctima, se ataca a la víctima en sus miedos. Se trata más de maltrato de una persona que de un maltrato organizacional.

El Mobbing es grupal, mientras que el bullying es uno a uno. Entonces, para distinguir términos, debemos identificar al Mobbing como el fenómeno colectivo de acoso y hostigamiento hacia una persona o de la organización en sí hacia una persona, y al bullying como las conductas de maltrato, como bromas fuera de lugar y hasta agresión física de una persona con otra, pero que no está relacionado con la organización en sí, su estructura, sus políticas o el ámbito laboral.