



# CAPACITARTE

*Es ser líder de tu vida*



# “Ni en la escuela ni en casa se enseñan buenos modales”<sup>1</sup>

**Un café con... Karina Vilella, experta en protocolo.** Etiqueta y ceremonial son sus especialidades. Da clases y dice que además de ser buen anfitrión hay que ser buen invitado.



**Einat  
Rozenwasser**

A la mesa. “¿Cómo somos como invitados? Hacemos todo mal”, dice. Foto: Emmanuel Fernández

Apenas pasaron las 16 y el salón vidriado de L’Orangerie, en el Alvear Palace Hotel, se prepara para la tradicional ceremonia del té. Vacío y silencioso, parece todavía más pulcro y la sensación es que cualquier movimiento va a estar fuera de lugar. Más si en la mesa se sienta Karina Vilella, especialista en protocolo. “Ese es el karma que tengo. Donde voy y la gente descubre quien soy automáticamente empieza con el miedo de cómo portarse, qué hacer. Hay que ser natural”, invita con cordialidad.

## ¿Cómo llegaste a este mundo?

---

<sup>1</sup> Fuente: <http://www.clarin.com/> - Diario Clarin.com / Ciudades / Fecha: 09/07/15

Crecí en Villa Urquiza, en una familia como tantas del país: papá muy trabajador, empezó en el puesto más bajo de Banco Provincia y terminó en el más alto; mamá también. Se separaron en mi adolescencia y ahí hubo una situación de gran valor: los dos fueron a la universidad en ese momento. Marca la idea de que se puede hacer lo que uno quiere, que siempre se llega.

Estudió Diseño Gráfico pero pronto se dio cuenta de que no era lo suyo y, a través de una tía, llegó a una entrevista en Cancillería. “No cumplía con ninguno de los requisitos, el embajador preguntó qué sí sabía hacer y dije que podía aprender lo que fuera necesario”, cuenta. Ese día le explicaron pautas básicas: que en el teléfono espera el de menor jerarquía, quién camina por la izquierda y por la derecha, temas de vestuario. “Es un tema de representatividad. Tenemos que lucir y expresarnos de manera cortés. Ahí me enamoré del protocolo”, explica.

### **Entonces, ¿qué es el protocolo?**

Hay tres disciplinas de forma y orden que van de la mano. El protocolo aplica a las normas internacionales. En la Argentina tenemos el decreto 2072, que entre otras cosas detalla tipo de redacción para ciertas comunicaciones, orden de banderas o cómo se deben sentar los funcionarios en un evento oficial. No se trata de crear jerarquías sino de dar el lugar que corresponde a cada uno. Etiqueta son usos y costumbres de una cultura en una sociedad en un determinado tiempo. Y ceremonial, formalidades que no están escritas pero se cumplen para que una ceremonia sea impecable.

Pero no todo está tan lejos. “Hay una etiqueta corporativa también, la netiquette, que tiene que ver con e-mails o redes sociales. Todos sabemos que no se escribe en mayúscula porque se lee como grito. Por eso se crearon los emoticones, para poner emoción a los mensajes a través de las redes”, expone.

Además del trabajo en radio, dirige el Centro de Diplomacia Karina Vilella. “El 5% de los que los toman los cursos trabajan en estos temas y el 95% son personas a las que les gusta la gente bien educada, ser buenos anfitriones, mejores invitados. Antes en la escuela daban urbanidad y buenos modales, en las casas había otras costumbres, ahora ni en la escuela ni en las casas se ocupan de estas situaciones”, avanza.

### **Se nota quien lo tiene incorporado...**

Debería llamar la atención quien no lo tiene. Por eso desde hace seis años organizamos encuentros para los niños en el Alvear (en vacaciones de invierno hay actividades programadas tanto para el almuerzo como para la hora del té). Es un plan divertido, con una propuesta gastronómica pensada especialmente para ellos y en un entorno palaciego como este. Acompañamos con imágenes de películas y hablamos de los beneficios de portarse bien o no, la puntualidad, la cortesía al teléfono, los berrinches, no ser egoísta, ser amable, los celulares, todas esas cosas.

### **Hablabas de ser un buen invitado...**

Acá hacemos todo mal. No podés llegar a una casa antes ni diez minutos después de la hora que te citan. No se llevan flores en la mano para no complicar a la anfitriona, que seguramente ya compró flores y las puso en su mejor jarrón. Con los vinos pasa lo mismo, si sos muy amigo preguntás antes qué llevar. El buen anfitrión ya pensó el menú que si es correcto, protocolar, no repite sabores, ni colores ni texturas. Entonces si llevás una bebida que no tiene nada que ver le arruinás todo eso.

### **¿Entonces qué llevo? ¿Nada?**

Bebidas que no intervengan en la comida, como un licor o para un brindis. Podés llevar bombones. O algo que no necesariamente tenga que ver con la comida. Y si querés que el dueño de casa pruebe algún vino o regalar flores, mandalo al otro día con una nota de agradecimiento, lo verdaderamente descortés es no agradecer después de la visita.

*Es ser líder de tu vida*