



CAPACITARTE

Es ser líder de tu vida



¿Qué es la responsabilidad social empresarial (RSE)?¹

La responsabilidad social empresarial (RSE) está referida al conjunto de acciones voluntarias adoptadas por las empresas mineras para mejorar las condiciones de vida (económicas, sociales y ambientales) de las comunidades locales y para reducir los impactos negativos de la actividad minera. Por tratarse de acciones voluntarias, la RSE va más allá de obligaciones legales o contractuales.

Los programas de RSE usualmente cubren inversiones en infraestructura (agua potable, electricidad, escuelas, carreteras, caminos rurales, hospitales, centros médicos, equipamiento hospitalario, reparación de drenaje, etcétera), en capital social (educación universitaria, educación secundaria, capacitación para la prevención del VIH-SIDA, talleres sobre género e igualdad de las mujeres, información sobre planificación familiar, capacitación sobre prácticas de higiene, etcétera) y en capital humano (capacitación para brindar servicios o ser contratados por la empresa minera, capacitación y financiamiento para la realización de actividades productivas tales como pequeña empresa, piscicultura, agricultura, ganadería, textilera).

Promoción internacional de prácticas de RSE

En el sector minero hay muchas iniciativas internacionales y asociaciones que promueven buenas prácticas de RSE. Las siguientes son las más importantes:

- El **Pacto Mundial** promovido por Naciones Unidas, mediante el cual las empresas autoevalúan y reportan su performance en relación a **10 principios** de buenas prácticas corporativas. En la página web del Pacto Mundial se puede encontrar la lista de **empresas canadienses** que participan en el Pacto.
- La **Política Sobre Sostenibilidad Social y Ambiental** implementada por el Banco Mundial y la Corporación Financiera Internacional (IFC), así como el establecimiento de la **CAO**, instancia que verifica el cumplimiento de las normas ambientales y sociales del Grupo del Banco Mundial.
- La **Nueva Política sobre Responsabilidad Social Corporativa** y el **Plan de acción sobre consumo y producción sostenibles y una política industrial sostenible** de la Comisión Europea.
- Los 10 principios para el desempeño con respeto del desarrollo sostenible, cuyo cumplimiento es exigido y evaluado por el **Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM)**, el cual está compuesto por las empresas mineras más grandes del mundo.

Además, las empresas mineras buscan certificar que sus prácticas empresariales superan los estándares exigidos por las legislaciones de los países donde operan. Las certificaciones más usuales son **ISO 14000** (certificación de la gestión ambiental), **SA**

¹ Fuente: <http://www.miningfacts.org/Comunidades/Que-es-la-responsabilidad-social-empresarial-RSE/>

8000 (certificación sobre condiciones laborales) y **AA 1000** (certificación para el desarrollo sostenible). Asimismo, las empresas realizan esfuerzos por ser listadas en el los **Índices de Sostenibilidad Dow Jones**.

Promoción de prácticas de RSE por parte del gobierno de Canadá

Existen iniciativas nacionales para la promoción de prácticas de RSE. En 2003 el gobierno de Canadá apoyó el desarrollo de un Manual para el Reporte de Sostenibilidad por Internet y brindó a las empresas canadienses capacitación sobre RSE.[1] En 2007 el gobierno se unió a la **Iniciativa de Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI)**, mecanismo mediante el cual se publica y verifica los pagos que reciben los gobiernos por parte de las empresas de los sectores minero, petrolero y gasífero.

En marzo de 2009 el gobierno de Canadá emitió el informe **Construyendo la ventaja canadiense: estrategia de responsabilidad social empresarial para el sector de extracción internacional canadiense**, el cual reconoce la necesidad de dar cumplimiento a la Recomendación sobre Enfoques Comunes sobre el Medio Ambiente y el Crédito a la Exportación con Apoyo Oficial (los "Enfoques comunes") formulada en 2003 por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE/OECD).[8]

Recientemente la Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional (ACDI/CIDA) cofinancia proyectos de RSE que realizan las compañías mineras canadienses[2], como por ejemplo:

- Un proyecto en Ghana para ayudar al gobierno local a aumentar su capacidad de brindar educación de calidad y agua potable. Este proyecto incluye también la capacitación de 400 jóvenes para diversificar la economía de la zona. El proyecto es implementado con el apoyo de World University Service of Canada y cofinanciado por la empresa minera Rio Tinto (ACDI: \$500,000; WUSC/Rio Tinto: \$428,000);[2]
- Capacitación a 13 comunidades con el objeto de cubrir la demanda del mercado laboral del sector minero en Burkina Faso. Este proyecto es implementado con el apoyo de PLAN Canada y co-financiado por la empresa minera IAMGOLD (ACDI: \$900,000; IAMGOLD: \$1'000,000);[2]
- Fortalecimiento del capital humano en el Perú y financiamiento para el inicio de negocios de micro y pequeños empresarios. Este proyecto es implementado con el apoyo de World Vision Canada y es co-financiado por la empresa minera Barrick Gold (ACDI: \$500,000; Barrick Gold: \$500,000).[2]

¿Por qué las empresas transnacionales realizan programas de RSE?

Las empresas mineras llevan a cabo programas de RSE con el objeto de construir y mantener buenas relaciones con las comunidades locales en donde operan; así como responder a las expectativas de sus socios y clientes.

Los riesgos económicos de no tener buenas relaciones con las comunidades incluyen retrasos, suspensiones e incluso la cancelación de los proyectos mineros. Atrasos significativos pueden llegar a costar 66% del valor inicial de un proyecto.[4] De acuerdo con el Banco Mundial la industria minera se ha convertido en un sector tecnológicamente complejo que ofrece significativamente menos empleo que en el pasado, por lo que necesita brindar otro tipo de beneficios a las comunidades a fin de obtener una 'licencia social'. [3, p.8] Otra razón para implementar políticas de RSE es la necesidad de responder a la creciente preocupación que tienen las personas sobre la forma como se producen los bienes que consumen y a la mayor capacidad de acceder a dicha información a través de Internet.[4]

Los programas de RSE pueden también beneficiar a las empresas en diferentes formas. Por ejemplo, las empresas consideradas socialmente responsables tendrán mayores posibilidades de realizar negocios con gobiernos que responden a los intereses de sus ciudadanos. [4] Estas empresas podrán ser también más eficientes en sus procesos de contratación de personal, toda vez que el acceso al personal más calificado depende de la reputación que tengan la industria y las compañías.[4, p.129] En una entrevista realizada por PriceWaterhouseCoopers a altos ejecutivos de 22 transnacionales mineras, 86% de los encuestados indicó que los factores clave por los que adoptaron políticas de desarrollo sostenible fueron el mayor valor de las acciones de la empresa y la posibilidad de mantenerse en el negocio en el largo plazo.[5, p.11]

Estudio de caso: La política de RSE de Barrick Gold Corporation

Barrick Gold Corporation (en adelante Barrick) es una empresa canadiense que opera en cinco continentes y tiene 26 minas. En 2010 los programas de RSE de Barrick sumaron US\$ 31 millones.[6] Barrick ha sido listado 5 veces en el Índice de Sustentabilidad Dow Jones[7] y ha incorporado **políticas medioambientales y estándares de desempeño** en cambio climático, conservación del agua y la energía, cierre responsable de las minas y protección de la biodiversidad. A nivel internacional ha obtenido los siguientes **reconocimientos**: Premio del Ministerio de Planificación y Cooperación de Chile por sus iniciativas para reducir la pobreza en las regiones de Antofagasta y Atacama, Premio de la Cámara Americana de Comercio de la República Dominicana por sus prácticas de desarrollo comunitario y **Distintivo Empresa**

Socialmente Responsable (ESR) otorgado por Perú 2021 y el Centro Mexicano para la Filantropía por ajustar sus prácticas empresariales a 120 indicadores sobre calidad de vida en la empresa, relación de la empresa con la comunidad, calidad y protección del medio ambiente y cumplimiento de los principios éticos definidos en el **Pacto Mundial** de Naciones Unidas.

Barrick realiza importantes proyectos de RSE a nivel mundial. Por ejemplo:

- **Programa de Prevención y Control del HIV en los Enclaves de Desarrollo Rural**, el cual tiene por objeto fortalecer la capacidad del gobierno de Papúa Nueva Guinea (PNG) de dar respuesta a la problemática del VIH/SIDA, mejorando los establecimientos y servicios de atención de salud primaria. El programa busca aumentar la toma de conciencia sobre las formas de transmisión del VIH/SIDA, las conductas de alto riesgo y el uso del condón para prevenir la transmisión de la enfermedad.
- Mantenimiento y operación de un **centro de rehabilitación** para niños discapacitados en Chile: actualmente se está construyendo un centro de rehabilitación de US\$ 5 millones en la región de Atacama en Chile. La contribución de Barrick será el mantenimiento y operación del centro durante los primeros 5 años. Silvia Vargas, madre de una niña de 10 años que requiere terapia física cada 2 semanas, señaló que actualmente tiene que viajar cerca de 350 kilómetros para que su hija reciba su tratamiento. Para Ximena Ramírez, madre de otro niño que se beneficiará del centro, “es un sueño tener un instituto en Copiapó”.
- **Instalación de miles de cocinas mejoradas en las regiones Huaraz y La Libertad en Perú:** El uso de cocinas mejoradas¹ reduce la incidencia de enfermedades respiratorias, oculares y de presión arterial, así como de dolores de cabeza y dolores de espalda. Violeta Muñoz Morales, pobladora de Cachulla Baja, señaló que “antes, cocinábamos con leña en llamas abiertas, pero ahora usamos las cocinas mejoradas. Es mucho mejor, ya que no hay tanto humo como antes. Todas mis vecinas participaron en este proyecto, y estamos agradecidas”.

¹Las cocinas mejoradas consisten en una estructura de concreto, con plataformas de fierro para las ollas y un tubo de lata por donde el humo sale al exterior de la vivienda.