

CESSI - PERFILES OCUPACIONALES INDUSTRIA TI 2014

CESSI ArgenTIna

CAMARA DE EMPRESAS DE SOFTWARE Y SERVICIOS INFORMATICOS
DE LA REPUBLICA ARGENTINA

AUTOR(ES)	: CESSI - Comisión de RRHH y de Educación
NOMBRE DOCUMENTO	: CESSI -Perfiles Industria TI 2014
VERSION	: 1
STATUS	: Draft
FUENTE	: CESSI
FECHA DOCUMENTO	: 10 SEPT 2014
NUMERO PÁGINAS	: 7

Contenido

Objetivo	5
Historia - Metodología - Control de cambios.	6
1 Perfiles Desarrollo de Software	7
1.1 Líder de Desarrollo / Project Manager (PM).....	8
1.2 Desarrollador de Software.....	10
1.3 Arquitecto de Software.....	12
2 Perfiles Desarrollo Mobile / Web	14
2.1 Desarrollador Mobile.....	15
2.2 Desarrollador Web.....	18
3 Perfiles Video Juegos	21
3.1 Diseñador de Juegos - Game Designer.....	22
3.2 Diseñador de Niveles de Juegos - Level Designer.....	24
3.3 Desarrollador de Juegos - Game Developer.....	25
4 Perfiles Analistas / Consultores	27
4.1 Analista Funcional.....	28
4.2 Analista UX (Usabilidad).....	30
4.3 Analista de Negocios.....	32
4.4 Consultor BI - Business Intelligence.....	34
5 Perfiles Calidad de Software y Seguridad de la Información	36
5.1 Analista Tester / Tester.....	37
5.2 Analista de Calidad.....	40
5.3 Especialista en Seguridad de la Información.....	43
6 Perfiles Implementadores / Soporte a Usuario	45
6.1 Implementador ERP.....	46
6.2 Implementador.....	48
6.3 Soporte al Usuario.....	50
7 Perfiles IT (Infraestructura Tecnológica)	52
7.1 Administrador de Redes, Comunicaciones y Sistemas Operativos.....	53
7.2 Administrador de Bases de Datos (DBA).....	57
8 Perfiles Gerenciales / Emprendedores Informáticos	59
8.1 Gerente de Sistemas.....	60
8.2 Emprendedor Informático / Entrepreneur.....	62

8.3 Ejecutivo Comercial65
Agradecimientos.....67

Histórico del documento

Versión	Fecha	Descripción	Autor(s)
1	1/09/2014	Guía de Perfiles Individuales construidos por el Mercado- Empresas que colaboran con CESSI (perfiles colectados y revisados por Cecilia Perezyk, Héctor Monteverde y Ruben Minond).	Compilación en Guía: Emilce Chiricola
2	8/09/2014	Revisión	Héctor Monteverde / Ruben Minond / Cecilia Perezyk

Términos y Abreviaturas

Término / Abreviatura	Significado
CESSI	Cámara de Empresas de Software y Servicios Informáticos de la República Argentina
BCP	Business Continuity Plan - Plan de continuidad del Negocio
PMI - PMP	Project Management Institute - Certificación en Project Management Professional

Objetivo

Se presenta la Guía de Perfiles / Roles Ocupacionales cubriendo ítems tales como:

- Nombre del perfil
- Principales responsabilidades y competencias
- Nombres alternativos del rol
- Misión de la Ocupación
- Actividades que realiza
- Estudios
- Conocimientos necesarios y deseables
- Habilidades o aptitudes deseables
- Posibles Especializaciones

De manera que la Industria TI pueda tener un detalle de los puestos de la Industria, en la República Argentina

Historia - Metodología de trabajo- Control de cambios.

En el año 2005, la Comisión de RR. HH. de CESSI tomó la iniciativa de desarrollar una Guía de Perfiles que sirviera como referencia tanto a la industria como al sector educativo.

En el año 2013, CESSI decidió que correspondía actualizar y completar esta Guía, adicionando también el objetivo de que sirviera como orientación a jóvenes interesados en incursionar en el sector de Tecnología de la Información como su actividad profesional.

En este sentido, y luego de haber consultado y discutido diferentes modelos y referencias, tanto locales como europeas y norteamericanas, se resolvió modificar en parte el esquema descriptivo original de cada perfil y adoptar un nuevo esquema basado en el anterior, pero que también incorpore aspectos de competencias laborales utilizados por estadísticas ocupacionales oficiales de otros países.

En consecuencia, se incorporaron a este nuevo trabajo nombres alternativos utilizados para la misma posición, una descripción de la misión del puesto y una descripción más exhaustiva de las actividades que realiza la persona que ocupa ese rol en su actividad profesional.

La Comisión de CESSI RR. HH. participó activamente discutiendo propuestas y contactando empresas que, en base a un esquema relativamente normalizado, aportaron propuestas de contenidos para los perfiles basadas en sus propias experiencias ocupacionales y/o revisaron los aportes realizados por otros.

Es por ello que CESSI agradece la colaboración de las empresas y entidades asociadas que participaron y particularmente la de los miembros de las mismas que aportaron su conocimiento y su tiempo para este proyecto, que intenta resumir el conocimiento colectivo de la industria y servir de referencia tanto para uso de las empresas, como para el sistema educativo y de orientación para los jóvenes.

Conducidos por Rubén Minond, coordinados por Cecilia Perezyk que hizo el seguimiento de las asignaciones y entregas, asesorados metodológicamente por Héctor Monteverde y Emilce Chiricola, quien además aportó la invaluable experiencia del proyecto anterior, cada propuesta fue contrastada y revisada con propuestas alternativas de otros integrantes de CESSI dando lugar, finalmente, a esta primera versión de la nueva Guía, que esperamos sea periódicamente actualizada.

Es la intención de quienes participaron en el proyecto que esta primera versión sirva como punto de partida para iniciar una discusión pública y que todos aquellos que sientan que tienen algo que aportar, la lean y aporten las observaciones, correcciones y comentarios que le merezcan a los perfiles aquí presentados.

En tal sentido, los miembros del equipo de trabajo les encarecemos que envíen sus aportes, a comision.rrhh@cessi.org.ar .

1 Perfiles Desarrollo de Software

1.1 Líder de Desarrollo / Project Manager (PM)

Responsabilidad / Principales competencias

Es el responsable de liderar / gerenciar el proyecto para lograr los resultados esperados en tiempo y forma.

Entre sus competencias está:

Conducir las actividades diarias del equipo del proyecto ejerciendo un control sobre resultados, plazos y calidad, mantener la relación con usuarios y cliente, motivar y brindar apoyo a los integrantes del equipo y gestionar los recursos necesarios, tomando las decisiones operativas necesarias para mantener el proyecto en tiempo, alcances y costo.

Nombres de cargos similares: *Líder de Desarrollo, PM (Project Manager) o SDM (Service Delivery Manager)*, cuando el Proyecto ya se encuentra en operaciones, dando mantenimiento.

Dependiendo del alcance de su rol (si no es exclusivamente Líder de Desarrollo), puede Gerenciar todo el proyecto, incluyendo los grupos de procesos y las nueve áreas del conocimiento definidas por PMI (Project Management Institute): Alcance, Costo, Tiempos, Calidad, Integración, Riesgos, Comunicaciones, RRHH y Compras.

Misión de la ocupación: Lograr que el proyecto se desarrolle dentro de los alcances, costos y calidad establecidos en los plazos previstos con la menor cantidad de inconvenientes anticipando posibles problemas o desvíos y tomando decisiones correctivas o proponiendo alternativas a la Gerencia.

Actividades que realiza

- Liderar y gestionar los proyectos a su cargo.
- Establecer un Plan del Proyecto, controlar su progreso y efectuar el seguimiento de los desvíos.
- Administrar los grupos de trabajo a su cargo, motivando a sus integrantes, cuidando su adecuada capacitación o coaching y resolviendo eventuales conflictos.
- Colaborar con el Analista Funcional en la interpretación y comprensión de las necesidades.
- Proponer y participar en el diseño de soluciones asociadas a los requerimientos y colaborar en la definición de las arquitecturas.
- Elaborar informes de avance del proyecto, tomando decisiones correctivas o proponiendo soluciones alternativas a la Gerencia.
- Asegurar la implementación de productos o servicios de acuerdo al alcance acordado para lograr la satisfacción del cliente.
- Involucrar a los usuarios o clientes cuando hace falta negociando compromisos con los mismos o con otros grupos o personas involucradas.
- Asegurar el cumplimiento de los procesos definidos por el área de Calidad.
- Cuidar los aspectos de un proyecto que pueden incidir en sus alcances, plazos y calidad, incluyendo riesgos y manejo de los cambios, realizando el análisis de su impacto y negociando compromisos.
- Asegurar que los proyectos sean cerrados apropiadamente y formalmente.

Estudios

Ingeniería informática; licenciaturas en sistemas o computación.

Conocimientos necesarios, según el nivel del puesto

- Metodologías de Desarrollo de Sistemas (ágiles, no ágiles). Conocimiento de Scrum/UML/TDD/IC. Diseño Estructurado de Sistemas, Proceso Unificado de Desarrollo de Software, etc.).
- Manejo de lenguajes de programación orientados a las necesidades de los proyectos
- Conocimientos de ambientes de desarrollo.
- Conocimiento de bases de datos.
- Actividades de Liderazgo (Team Building) / Project Management
-

Conocimientos deseables, según el nivel del puesto

- Especialización en Project management / Gerenciamiento de Proyectos o similar.
- Inglés, si aplica

Competencias, habilidades o aptitudes deseables, según el nivel del puesto

- Liderazgo
- Planificación y medición del desempeño
- Orientación a resultados.
- Buen manejo de relaciones interpersonales
- Capacidad de trabajo en equipo
- Pensamiento Analítico (Big Picture y Breackdown)
- Actitud, responsabilidad y compromiso
- Orientación al Cliente.
- Habilidad Organizativa.
- Facilidad para incorporar y asimilar rápidamente los procesos de la Organización
- Capacidad para la Mejora Continua

Ámbito ocupacional

Lidera y tiene a su cargo equipos de trabajo con un objetivo definido formados entre otros perfiles por analistas funcionales, desarrolladores y testers.

Es el Gestor del proyecto, y esta experiencia puede traducirse, evolucionar hacia Gestión de Áreas (Gerenciamiento).

En general, reporta al Gerente de Desarrollo o Sistemas

Posibles especializaciones o áreas de especialización

Gerente de Proyectos o PM

Gerente de Operaciones de un Cliente / Service Delivery Manager

Diferencias por nivel

Nivel 3 – Semisenior

Maneja proyectos de envergadura acotada.

Nivel 4 – Senior

Gestiona Proyectos de mayor envergadura o Programas (conjunto de Proyectos).

Lidera el despliegue de Procesos en el Proyecto. Interactúa como Focal Point con otros Procesos de la Organización (Riesgos, Calidad, etc.)

Tiene conocimiento de las Dinámicas relacionales de las Empresas

Tiene Visión estratégica de negocio y orientación estratégica al cliente. Fuertes habilidades de Negociación

Cuenta con gran autonomía y capacidad de brindar coaching a otros; comprende la Organización y sus procesos, sabe estimar esfuerzos / costos del equipo de proyectos.

1.2 Desarrollador de Software

Principales Responsabilidades / Competencias:

Es el responsable por el desarrollo de las piezas de software.

Entre sus competencias está:

Diseñar, Producir o mantener (programar, adaptar e integrar) componentes o subconjuntos de software (clases, módulos, pantallas, rutinas, subsistemas, programas en general) conforme a especificaciones (funcionales y técnicas) para ser integrados en aplicaciones.

Nombres de cargos similares *Programador, Analista-programador, Developer.*

Misión de la ocupación

Participar del proceso de programación / implementación teniendo como entrada las especificaciones de software, y ajustándose a tiempos y estándares de calidad y trabajo de la organización y del proyecto.

Actividades que realiza

- Comprender el requerimiento de software.
- Modelizar y refinar especificaciones a fin de determinar un diseño detallado para implantar la funcionalidad requerida.
- Construir o adaptar clases, módulos u otras piezas de software. Reutilizar componentes existentes integrándolos con código propio. Verificar los programas producidos probándolos en forma unitaria.
- Revisar el código para resolver defectos o mejorarlo.
- Documentar los programas de acuerdo a estándares.
- Investigar nuevas tecnologías, cumplir con los procesos definidos y proponer mejoras.

Estudios

Ingeniería informática; licenciaturas en sistemas o computación; técnico superior en desarrollo de software (estudios finalizados o en curso), técnico secundario en programación.

Conocimientos necesarios, según el nivel de puesto

- Algoritmos y estructuras de datos, Orientación a objetos, UML Bases de Datos.
- Dominio de lenguajes de programación (estructurados, OO, etc.).
- Conocimiento de metodologías, en particular ágiles.
- Manejo de herramientas para la gestión de requerimientos y ambientes de desarrollo.
- Lecto-comprensión y elementos de redacción en inglés.

Competencias, habilidades o aptitudes deseables, según el nivel del puesto

- Iniciativa, pro actividad y capacidad de análisis para la resolución de problemas.
- Flexibilidad en sus enfoques de las situaciones y búsqueda permanente de la calidad.
- Actuar ateniéndose a un orden propio que le facilite el acceso a lo que pueda necesitar.
- Capacidad de trabajar en equipo, estando dispuesto a preguntar, a compartir información y conocimientos y a tomar en cuenta a los usuarios.

Ámbito ocupacional

Forma parte de un equipo de trabajo organizado por proyecto o por práctica donde cada uno asume la responsabilidad de resolver en tiempo y con calidad su parte, que tiene que satisfacer pruebas de conjunto, pero pide o brinda colaboración cuando se encuentran problemas. En empresas donde se trabaja con objetivos y medidas de productividad es posible el teletrabajo.

Posibles especializaciones o áreas de especialización

Desarrollador Web (Ver Perfil específico)

Juegos / Aplicaciones Lúdicas (Ver Perfil específico)

Aplicaciones móviles (Ver Perfil específico)

Requiere Conocimiento de sistemas operativos y software para dispositivos, lenguajes o ambientes de programación para sistemas embebidos.

Diferencias por nivel

Nivel 1 - Trainee

No requiere experiencia previa, requiere capacitación y supervisión.

Nivel 2 - Junior

Tiene alguna experiencia pero escasa autonomía. A menudo requiere apoyo para completar asignaciones que no sean rutinarias.

Nivel 3 - Semisenior

Tiene experiencia en su campo de ocupación e independencia para abordar problemas conocidos; puede descomponer problemas, buscar posibles soluciones y tiene idea del conjunto del proyecto.

Nivel 4 - Senior

Cuenta con una experiencia (más de 4 años) variada, gran autonomía y capacidad de brindar coaching a otros; comprende la arquitectura y sabe preguntar y completar especificaciones incompletas; sabe estimar su esfuerzo. Puede participar del diseño y realizar revisiones del código de otros miembros, asumiendo otras responsabilidades.

1.3 Arquitecto de Software

Principales Responsabilidades / Competencias:

Es el responsable de la definición y diseño de la arquitectura

Entre sus competencias está:

Definir la arquitectura de los sistemas tomando las decisiones de diseño de alto nivel y estableciendo los estándares técnicos, incluyendo plataformas, herramientas y estándares de programación, teniendo en cuenta los requisitos funcionales, no funcionales y las necesidades del negocio.

Nombres de cargos similares: *Diseñador de Software, Diseñador de Soluciones, Desarrollador Senior.*

Misión de la ocupación

En cooperación con el Líder de Proyecto, participa en tomar las decisiones adecuadas para lograr una arquitectura del sistema que garantice un mejor desempeño, flexibilidad, mantenibilidad, robustez, reuso o las cualidades que se pretendan de la aplicación.

Actividades que realiza:

- Negociar con el Propietario de la Aplicación y el Líder de Proyecto para tomar las decisiones de diseño de alto nivel que correspondan.
- Seleccionar la tecnología a utilizar en conjunto con el Líder de Proyecto y definir y revisar estándares y normas aplicables al diseño y construcción, brindando coaching técnico al equipo de desarrollo.
- Conducir la construcción del modelo de arquitectura/diseño, subdividiendo aplicaciones complejas en partes o componentes menores, más fáciles de manejar.
- Realizar un seguimiento del proceso de desarrollo para asegurarse de que sus instrucciones se implementen en forma adecuada y registrar los cambios de arquitectura que se produzcan.
- Medir la performance de la aplicación, conducir pruebas en relación a performance, seguridad, etc.
- Conjuntamente con el Líder de Pruebas, definir las pruebas de los requisitos no funcionales y de integración que se realizarán y efectuar un seguimiento de las mismas.

Estudios

Ingeniería informática o sistemas, licenciaturas en sistemas o computación en curso, no necesariamente completas. El puesto requiere experiencia en el rubro.

Conocimientos necesarios, según el nivel del puesto

- Dominio de arquitecturas de software, metodología de componentes y su interacción.
- Conocimiento de las tecnologías de comunicación disponibles
- Conocimiento de Bases de Datos
- Conocimiento de arquitecturas orientadas a servicios.
- Conocimientos y experiencia en metodologías ágiles

- Estándares y normas a aplicar en la construcción de software de la tecnología a su cargo.

Competencias, habilidades o aptitudes deseables según el nivel del puesto

- Iniciativa
- Creatividad
- Planificación y Control
- Pensamiento de Integración
- Pasión por la tecnología
- Capacidad de análisis y de síntesis para la resolución de problemas complejos.
- Capacidad de trabajar en equipo, compartiendo información y conocimientos y tomando en cuenta a los usuarios.
- Actualización permanente en las tecnologías a su cargo de forma tal de proponer e instrumentar

Ámbito ocupacional

Puede formar parte de un área de soporte a distintos proyectos o formar parte de un equipo de trabajo organizado por proyecto. Es el referente para el diseño, arquitectura y para solución de problemas complejos.

Posibles especializaciones o áreas de especialización

Aplicaciones móviles

Requiere Conocimiento de sistemas operativos y software para dispositivos, lenguajes o ambientes de programación para sistemas embebidos.

Diferencias por nivel

Nivel 1 - Trainee

NA

Nivel 2 - Junior

NA

Nivel 3 - Semisenior

Tiene experiencia en su campo de ocupación e independencia para abordar problemas puede descomponer problemas, buscar posibles soluciones y tiene idea del conjunto del proyecto. Puede trabajar en cooperación con un Perfil Senior para abordar sistemas más complejos.

Nivel 4 - Senior

Cuenta con una experiencia variada, gran autonomía y capacidad de brindar coaching a otros; comprende la arquitectura, tiene autonomía para deducir y completar especificaciones incompletas, especialmente las no funcionales; sabe estimar su esfuerzo y planificar el proyecto técnicamente.

2 Perfiles Desarrollo Mobile / Web

2.1 Desarrollador Mobile

Responsabilidad / Principales competencias

Las responsabilidades varían basados en el nivel de la experiencia, el tipo de plataforma de aplicaciones y el empleador.

Los desarrolladores móviles tienen el deber de crear, mantener e implementar el código fuente que compone la aplicación. También pueden ser responsables de diseñar el prototipo de aplicación y tiene una gran influencia en el diseño gráfico y usabilidad de la misma.

Nombres de cargos similares: *Desarrollador Android / Desarrollador iOS*

Nota: este rol puede ser tomado muchas veces por el perfil desarrollador, ya que se necesitan muchos conocimientos de estructuras de programación.

Misión de la ocupación:

El diseño y codificación de programas que se ejecutan en teléfonos y tabletas. Además de la creación de aplicaciones que se instalan en estos dispositivos, algunos pueden ser responsables del desarrollo de juegos y de aplicaciones web.

Actividades que realiza

- Participar en el diseño de la solución
- Participar en la definición de la interfaz gráfica
- Desarrollo de aplicaciones para las diferentes tecnologías (web o nativas).
- Mantenimiento de las aplicaciones productivas, corrección de errores e implementación de nuevas funcionalidades
- Cumplir con las entregas según las estimaciones de tiempo realizadas
- Integración con APIs de desarrollo
- Trabajar en estrecha colaboración con otro desarrollador de aplicaciones móviles líder del otro desarrollo de la plataforma
- Entregar a través de la totalidad del ciclo de vida de aplicaciones concepto, diseño, desarrollo, implementación, prueba, lanzamiento en las tiendas de aplicaciones y soporte
- Trabajar directamente con los desarrolladores y gerentes de producto para conceptualizar, construir, probar y realizar productos
- Reunir los requerimientos de alrededor de funcionalidad y traducir esas necesidades en soluciones funcionales elegantes
- Construir prototipos en fase de alcance técnico de los proyectos
- Trabajar junto a los desarrolladores web para crear y mantener un marco sólido para soportar las aplicaciones móviles y web
- Trabajar con los desarrolladores de front-end para construir la interfaz con el foco en las características de usabilidad
- Crear interfaces de usuario atractivas específicos del dispositivo y experiencias
- La normalización de la plataforma para entregar a través de múltiples marcas con mínima duplicación de esfuerzos
- Optimizar el rendimiento de las aplicaciones

Asimismo:

- Participar durante la etapa de concepción de los sistemas
- Mantenerse al día sobre las últimas tendencias del sector en las tecnologías móviles
- Explicar las tecnologías y soluciones a los interesados técnicas y no técnicas

- Asistir a eventos de la industria de reuniones / congresos
- Participar en la definición y revisión de estándares y normas aplicables al diseño y construcción.
- Dictado de cursos internos correspondientes a actividades de desarrollo y a la/s tecnologías a su cargo.

Estudios

Estudios Terciarios o Universitarios en curso: Ingeniería informática; licenciaturas en sistemas o computación.

Mientras que un título universitario puede ser necesario para algunos empleadores, la educación secundaria y las habilidades de desarrollo de software puede ser suficiente para otros. Esta carrera también ofrece auto-empleo y las oportunidades de teletrabajo, así como buenas perspectivas de empleo

Conocimientos necesarios, según el nivel del puesto

- Conocimientos de Ingeniería del Software
- Conocimientos metodologías y modelos de calidad para la industria del software.
- Metodologías de Desarrollo de Sistemas (ágiles, no ágiles). Conocimiento de Scrum/UML/TDD/IC
- Conocimiento de herramientas de versionado
- Conocimiento de Patrones y de POO
- Conocimiento de Servicios Web
- Conocimientos de Herramientas de desarrollo (según la tecnología)
- Familiar con las diferentes SDKs.

Conocimientos deseables, según el nivel del puesto

- Experiencia comprobable en el Mercado IT
- Conocimiento en tecnologías web .
- Inglés intermedio a alto.
- Conocimiento de diseño web y animaciones
- Conocimientos de usabilidad
- Ejemplos publicados de aplicaciones móviles en la App Store o Android Market
- Excelentes habilidades de alcance y estimación
- Excelentes habilidades de prueba / control de calidad

Competencias, habilidades o aptitudes deseables según el nivel del puesto

- Buen manejo de relaciones interpersonales
- Creativo
- Buen manejo del tiempo
- Capacidad de resolución de problemas
- Gran capacidad de aprendizaje
- Capacidad de trabajo en equipo
- Capacidad de autogestión
- Actitud, responsabilidad y compromiso
- Orientación al Cliente Interno / Externo.
- Orientación a Resultados

Ámbito ocupacional

Espacio propicio para la mejora profesional.

Puede formar parte de un equipo multifuncional, trabajando para clientes tanto del interior como del exterior

Posibles especializaciones o áreas de especialización

Dependiendo las tecnologías los desarrolladores pueden especializarse en una de ellas logrando adquirir gran conocimiento y expertise en la misma.

Hoy existen tecnologías que son multiplataformas y que, de alguna manera, obligan a los desarrolladores a tener un conocimiento más amplio

Diferencias por nivel

Ver los de Perfil Desarrollador.

2.2 Desarrollador Web

Responsabilidad / Principales competencias

Es el responsable de realizar los desarrollos Web. Los desarrolladores web diseñan, construyen y mantienen sitios y aplicaciones web de acuerdo con las necesidades de sus clientes.

Como desarrollador web que se puede trabajar para una gran variedad de empresas y organizaciones del sector público y privado. Los ejemplos de los proyectos pueden ser;

- La creación de una página web segura de compra online
- El desarrollo de un entorno de aprendizaje virtual (VLE) para una universidad
- La creación de una intranet de la empresa para el personal.

Nombres de cargos similares: *Diseñador Web / Programador Web*

Nota: muchas veces se confunde el perfil con un diseñador web que solo realiza el diseño, lo que se busca también es que la persona tenga conocimiento en herramientas de programación.

Misión de la ocupación:

El diseño y codificación de aplicaciones web innovadoras y reutilizables. Hacer recomendaciones sobre el uso de tecnologías nuevas y emergentes, diseño gráfico y administración de base de datos son otras responsabilidades de esta posición.

Actividades que realiza

- Participar en el diseño de la solución
- Participar en la definición de la interfaz gráfica
- Desarrollo de aplicaciones web en diferentes lenguajes
- Investigar sobre nuevas herramientas para el trabajo diario
- Entregar a través de la totalidad del ciclo de vida de aplicaciones concepto, diseño, desarrollo, implementación, prueba y soporte
- Mantenimiento de las aplicaciones productivas, corrección de errores e implementación de nuevas funcionalidades
- Cumplir con las entregas según las estimaciones de tiempo realizadas
- Integración con APIS de desarrollo
- Trabajar en estrecha colaboración con otros desarrolladores
- Trabajar directamente con los desarrolladores y gerentes de producto para conceptualizar, construir, probar y realizar productos
- Reunir los requerimientos de alrededor de funcionalidad y traducir esas necesidades en soluciones funcionales elegantes
- Construir prototipos en fase de alcance técnico de los proyectos
- Trabajar junto a los desarrolladores móviles y desarrolladores para crear y mantener un marco sólido para soportar las aplicaciones móviles y web
- Trabajar con para construir aplicaciones con foco en la funcionalidad
- Crear interfaces de usuario atractivas

Asimismo:

- Participar durante la etapa de concepción de los sistemas
- Mantenerse al día sobre las últimas tendencias del sector en las tecnologías web
- Explicar las tecnologías y soluciones técnicas y no técnicas a los interesados

- Participar en la definición y revisión de estándares y normas aplicables al diseño y construcción.
- Dictado de cursos internos correspondientes a actividades de desarrollo y a la/s tecnologías a su cargo.

Estudios

Estudios Terciarios o Universitarios en curso: Ingeniería informática; licenciaturas en sistemas o computación.

Mientras que un título universitario puede ser necesario para algunos empleadores, la educación secundaria y las habilidades de desarrollo de software puede ser suficiente para otros. Esta carrera también ofrece auto-empleo y las oportunidades de teletrabajo, así como las perspectivas de empleo positivas y un alto sueldo anual.

Conocimientos necesarios, según el nivel del puesto

- Conocimientos de Ingeniería del Software
- Conocimientos metodologías y modelos de calidad para la industria del software.
- Metodologías de Desarrollo de Sistemas (ágiles, no ágiles). Conocimiento de Scrum/UML/TDD/IC
- Conocimiento de herramientas de versionado
- Conocimientos avanzados de programación web
- Conocimientos de base de datos
- Conocimiento de usabilidad, diseño e interactividad
- Conocimientos de estándares de desarrollo web
- Para roles más altos son necesario conocimientos de management

Conocimientos deseables, según el nivel del puesto

- Experiencia comprobable en el Mercado IT
- Conocimiento en tecnologías web .
- Inglés intermedio a alto.
- Ejemplos publicados de aplicaciones web
- Flexibilidad de tiempos
- Excelentes habilidades de alcance y estimación
- Excelentes habilidades de prueba / control de calidad

Competencias, habilidades o aptitudes deseables según el nivel del puesto

- Buen manejo de relaciones interpersonales
- Creativo
- Buen manejo del tiempo
- Capacidad de resolución de problemas
- Gran capacidad de aprendizaje
- Capacidad de trabajo en equipo
- Capacidad de autogestión
- Habilidad para trabajar solo o en equipo
- Habilidad para trabajar siguiendo instrucciones
- Actitud, responsabilidad y compromiso
- Orientación al Cliente Interno / Externo.
- Orientación a Resultados

Ámbito ocupacional

Espacio propicio para la mejora profesional.

Puede formar parte de un equipo multifuncional, trabajando para clientes tanto del interior como del exterior

Posibles especializaciones o áreas de especialización

El desarrollador web puede tener diferentes especialidades dependiendo de la tecnología, se puede hacer especialista en la misma.

Existen también muchas herramientas que ya han sido desarrolladas pero que requieren una implementación particular en cada cliente, los desarrolladores pueden ser especialistas en dicha implementación.

Se pueden especializar en desarrollo web para dispositivos móviles o para smartvs.

Diferencias por nivel

Ver los de Perfil Desarrollador.

3 Perfiles Video Juegos

3.1 Diseñador de Juegos – Game Designer

Responsabilidad / Principales competencias

Es el responsable de diseñar las mecánicas y dinámicas del juego. Es el encargado de llevar las ideas de los juegos a la realidad por medio de mecánicas que maximicen la diversión de los mismos para el target al que apuntan. Definen el gameplay, las reglas e interacciones por las que se rigen los juegos.

Entre sus competencias está:

Diseñar los juegos (niveles, personajes, desafíos), así como las mecánicas y dinámicas del juego, realizando la preproducción del proyecto y elaborando el wireframe de las propuestas, colaborando también con la prueba.

Nombres de cargos similares Game Designer, Diseñador de Videojuegos

Misión de la ocupación Llevar las ideas del juego a la realidad (definiendo el gameplay, las reglas e interacciones) por medio de mecánicas que tiendan a maximizar la diversión para el target al cual apuntan y asegurarse que la experiencia de juego se condice con lo esperado (por el cliente).

Actividades que realiza

- Diseñar las mecánicas y dinámicas del juego. Diseñar los elementos del juego y crear los documentos de diseño.
- Generar Hi-Concepts y GDD's.
- Participación en las reuniones necesarias. En general se trabaja con Metodologías Ágiles:
Project Planning Meetings, Sprint Planning Meetings, Daily Meetings, Retrospective Meetings, Postmortem Meetings
- Testear constantemente el juego para refinar mecánicas.
- Balancear dificultades del juego.
- Asegurar que la experiencia de juego se condice con lo esperado por el cliente
- Realizar el control de archivos mediante Git/SVN u otro
- Colaborar con las tareas de testing del equipo, realizando el seguimiento y cierre de los issues.
- Creación de "Pitch" de ideas para nuevos juegos
- Preproducción de proyectos: Ideas, planificación, estimaciones, redacción de documentos

Estudios

Graduado carrera de Técnico en Diseño y Programación de Videojuegos, Especialización en Ludotecario o Ludologo.

Nota: Mientras que un título universitario como Ingeniería en Sistemas puede ser necesario para algunos empleadores, la educación secundaria y las habilidades de desarrollo de software de juegos puede ser suficiente para otros. Esta carrera también ofrece auto-empleo y las oportunidades de teletrabajo, así como buenas perspectivas de empleo

Conocimientos necesarios

- Planeamiento de Mecánicas de juego
- Planeamiento Dinámicas de juego
- Prototipado rápido

- Plataformas e interfaces, así como noción general de programación y tecnologías utilizadas (en particular herramientas como Jira, BAsecamp, Git, SVN, Test Rails).
- Noción general de programación y tecnologías para desarrollo de juegos
- Ingles

Competencias, habilidades o aptitudes deseables

- Creatividad
- Imaginación
- Curiosidad Intelectual
- Pensamiento lógico y trabajo sistemático.
- Capacidad para entender el negocio y proponer soluciones.
- Iniciativa, pro actividad y capacidad de análisis para la resolución de problemas.
- Tendencia a la organización y el orden, con capacidad multitarea.
- Habilidad para la comunicación oral y escrita, con buena comunicación con múltiples interlocutores.
- Capacidad de trabajar en equipo.

Ámbito Ocupacional

Forma parte de un equipo multidisciplinario de trabajo donde cada uno aporta iniciativas y asume la responsabilidad de resolver en tiempo y con calidad su parte. Metodologías Ágiles.

3.2 Diseñador de Niveles de Juegos - Level Designer

Responsabilidad / Principales competencias

Trabaja en equipo con el Game Designer.

Entre sus competencias está:

- Diseñar los niveles del juego.
- Asistir al Game Designer a Balancear dificultades del juego.

Nombres de cargos similares: *Level Designer*

Misión de la ocupación Asistir al Game Designer

Actividades que realiza

- Diseñar los niveles del juego.
- Asistir al Game Designer a Balancear dificultades del juego.

Estudios

Graduado carrera de Técnico en Diseño y Programación de Videojuegos, Especialización en Ludotecario o Ludologo.

Nota: Mientras que un título universitario como Ingeniería en Sistemas, puede ser necesario para algunos empleadores, la educación secundaria y las habilidades de desarrollo de software de juegos puede ser suficiente para otros. Esta carrera también ofrece auto-empleo y las oportunidades de teletrabajo, así como buenas perspectivas de empleo

Conocimientos necesarios

- Planeamiento de Mecánicas de juego
- Planeamiento Dinámicas de juego
- Prototipado rápido
- Conocimiento general de plataformas e interfaces
- Noción general de programación y tecnologías para desarrollo de juegos
- Ingles

Competencias, habilidades o aptitudes deseables

- Creatividad
- Imaginación
- Curiosidad Intelectual
- Pensamiento estratégico
- Manejo de múltiples temas
- Capacidad para entender el negocio y proponer soluciones.
- Iniciativa, pro actividad y capacidad de análisis para la resolución de problemas.
- Tendencia a la organización y el orden, con capacidad multitarea.
- Habilidad para la comunicación oral y escrita, con buena comunicación con múltiples interlocutores.
- Capacidad de trabajar en equipo.

Ámbito Ocupacional

Forma parte de un equipo multidisciplinario de trabajo donde cada uno aporta iniciativas y asume la responsabilidad de resolver en tiempo y forma su parte. Metodologías Ágiles.

3.3 Desarrollador de Juegos – Game Developer

Responsabilidad/ Principales competencias

Es el responsable del desarrollo de software de juegos, analizando y produciendo el código fuente, documentando lo desarrollado y colaborando con sus pruebas.

Entre sus principales competencias está:

Analizar y codificar los juegos en tiempo y forma.

Documentar lo desarrollado, tanto con documentos funcionales y de arquitectura como con documentación en código.

Participar activamente en todas las reuniones de Scrum del proyecto, Colaboración con las pruebas, Colaborar con el Diseño de los juegos (Game Design)

Nombres de cargos similares *Game Developer*

Misión de la ocupación Transformar los requerimientos/mecánicas funcionales del proyecto en software para el juego, sean éstos presentados por el cliente como por un analista funcional.

Actividades que realiza

- Analizar y desarrollar el código fuente a partir de stories, improvements y bugs.
- Documentar todo lo desarrollado, tanto con documentos funcionales y de arquitectura como con comentarios en el propio código.
- Colaborar con las tareas de testing de los juegos desarrollados, creando casos de prueba automatizados en los casos en que sea necesario y eventualmente creando issues o haciendo seguimiento de los mismos o el cierre.
- Participación en las reuniones necesarias. En general se trabaja con Metodologías Ágiles:
- Project Planning Meetings, Sprint Planning Meetings, Daily Meetings, Retrospective Meetings, Postmortem Meetings
- Actualizar tareas utilizando herramientas como Jira u otro issue/ task tracker
- Detectar oportunidades de mejora, o conformidades y observaciones para incluirlas en el sistema de mejora continua.
- Participación en el Basecamp del proyecto de ser necesario
- Definición de tareas y estimación de esfuerzo (Scrum)
- Control de archivos mediante Git/SVN
- Colaboración con las tareas de testing del equipo. Creación de issues, seguimiento, cierre
- Desarrollo Generación de ideas para nuevos juegos

Estudios

Ingeniería en Informática o equivalente, preferiblemente con algún posgrado que otorgue capacidades adecuadas para juegos.

Nota: Mientras que un título universitario como Ingeniería en Sistemas, puede ser necesario para algunos empleadores, la educación secundaria y las habilidades de desarrollo de

software de juegos puede ser suficiente para otros. Esta carrera también ofrece auto-empleo y las oportunidades de teletrabajo, así como buenas perspectivas de empleo

Conocimientos necesarios

- Herramientas y ambientes utilizados en el desarrollo de juegos (UNITY3D, Unreal Engine, Flash Professional, Flash Builder, Jira, Basecamp, Git, SVN, Test Rails).
- Idioma inglés

Competencias, habilidades o aptitudes deseables

- Habilidad para trabajar en equipo
- Habilidad para comunicar conceptos con claridad
- Capacidad de trabajar bajo presión
- Pensamiento lógico. Trabajo sistemático
- Tendencia a la organización y el orden
- Habilidades para planificar y coordinar
- Habilidad para la comunicación oral y escrita
- Iniciativa
- Pro actividad
- Habilidad para resolver problemas
- Capacidad multitarea
- Buen manejo del tiempo
- Atención a los detalles
- Buena presencia

Ámbito Ocupacional

Forma parte de un equipo multidisciplinario de trabajo donde cada uno aporta iniciativas y asume la responsabilidad de resolver en tiempo y con calidad su parte. Metodologías Ágiles.

Diferencias por nivel

Nivel 1 - Trainee

NA

Nivel 2 - Junior

Tiene alguna experiencia pero escasa autonomía..

Nivel 3 - Semisenior

Tiene experiencia (2 años o más).

Nivel 4 - Senior

Cuenta con extensa experiencia (5 años o más).

4 Perfiles Analistas / Consultores

4.1 Analista Funcional

Responsabilidad / Principales Competencias:

Es el responsable de realizar tareas de Relevamiento, Análisis y diseño de los sistemas informáticos.

Entre sus competencias está:

Analizar los negocios y procesos del cliente para entender y descubrir sus necesidades de información y, con base a los mismos, definir los requerimientos y funcionalidades del software que les dé solución, diseñando y documentando en detalle dichos requisitos funcionales.

Adicionalmente, supervisión de la programación, documentación, actualización y mantenimiento de los sistemas informáticos.

Nombres de cargos similares: *Analista de Sistemas- Analista Técnico Funcional – Business Partner*

Misión de la ocupación

Establecer los requisitos funcionales del sistema.

Actividades que realiza

- Entender, establecer y formalizar los requerimientos del cliente.
- Modelar, clasificar, priorizar y validar los requerimientos del cliente.
- Analizar, especificar y verificar los requerimientos con el cliente y/o usuarios.
- Definir las pruebas que se utilizarán para comprobar el cumplimiento de los requerimientos en los entregables.
- Asegurar la alineación de entregables con las expectativas del cliente y el alcance del proyecto.
- Identificar y analizar riesgos potenciales y toma de acciones preventivas.
- En función de las características del proyecto y del equipo del mismo, eventualmente generar los casos de prueba funcionales.
- Generar y ejecutar los casos de pruebas funcionales.

Estudios

Ingeniería informática o Sistemas, licenciaturas en sistemas o computación en curso / Licenciaturas en administración, no necesariamente completas.

Conocimientos necesarios, según el nivel del puesto

- Conocimientos de Ingeniería del Software.
- Conocimientos metodologías y modelos de calidad para la industria del software.
- Metodologías de Desarrollo de Sistemas (ágiles, no ágiles). Conocimiento de Scrum/UML/TDD/IC
- Conocimientos de Herramientas para la Ejecución y Seguimiento de Testing.
- Conocimientos de lenguajes de consulta de Base de Datos

Conocimientos deseables, según el nivel del puesto

- Inglés

Competencias, habilidades o aptitudes deseables según el nivel del puesto

- Capacidad analítica, iniciativa y capacidad de resolución de problemas.
- Capacidad organizativa, ateniéndose a un orden propio que le facilite el acceso a lo que pueda necesitar, así como interés en medir el desempeño de los procesos.
- Capacidad de trabajar en equipo, con buen manejo de las relaciones interpersonales estando dispuesto a compartir información y conocimientos y a tomar en cuenta a los usuarios.
- Escucha activa y comunicación asertiva, con capacidad de generar relaciones de trabajo profesionales positivas con el equipo de trabajo y clientes.
- capacidad de negociación, flexibilidad y pro actividad.

Ámbito ocupacional

El equipo de un proyecto de desarrollo de software en el cual actúa como interlocutor entre los usuarios de la organización y los miembros técnicos del equipo a quienes debe comunicar los requisitos funcionales del sistema.

Posibles especializaciones o áreas de especialización

Diferencias por nivel

Nivel 1 – Trainee

No requiere experiencia previa, requiere capacitación y supervisión. En dicho caso actúa como ayudante y sus actividades son definidas, pautadas y controladas diariamente por su líder.

Nivel 2 – Junior

Tiene alguna experiencia pero escasa autonomía. A menudo requiere apoyo para completar asignaciones que no sean rutinarias. Con frecuencia necesita supervisión. Organiza y prioriza sus actividades en función del cronograma del proyecto, a partir de los lineamientos principales propuestos por su líder.

Nivel 3 – Semisenior

Tiene experiencia en su campo de ocupación e independencia para abordar problemas más o menos conocidos; puede descomponer problemas, buscar posibles soluciones y tiene idea del conjunto del proyecto. Sigue un plan de trabajo, revisa el avance en función de los objetivos e informa los desvíos a su líder, quien lo monitorea su trabajo en situaciones específicas. Proactivamente solicita los lineamientos a su supervisor a partir de los issues identificados.

Nivel 4 – Senior

Tiene una experiencia variada y capacidad de brindar coaching a otros; comprende la arquitectura y sabe preguntar y completar especificaciones incompletas; sabe estimar su esfuerzo y puede brindar coaching a otros. Asume la mayoría de los issues y responde a las preguntas del cliente en temas relativos a su área de competencia. Sólo acude a su líder en cuestiones de importancia significativa y alto impacto.

4.2 Analista UX (Usabilidad)

Responsabilidad / Principales Competencias:

Es responsable por realizar el análisis de Usabilidad enfocado en usuarios finales.

Entre sus competencias está:

Realizar análisis, prototipado y evaluación de interfaces de sistemas de software con el fin de optimizar la experiencia de los usuarios finales.

Nombres de cargos similares: *Analista de usabilidad, Analista UX, Analista de experiencia de usuario, Consultor de usabilidad, Consultor UX , Diseñador UX, User Insight Analyst, Experience designer, User experience analyst*

Misión de la ocupación

La misión del analista de UX es optimizar la experiencia de la gente cuando interactúa con los sistemas de software que desarrolla la empresa que lo contrata o un tercero.

Lograr, utilizando técnicas de usabilidad, que un producto sea lo más eficaz, eficiente y satisfactorio para los diferentes usuarios y contextos es un paso fundamental en este sentido. Estos aspectos de un producto pueden y deben ser medidos para analizar en qué grado se logra el objetivo y cómo seguir mejorando.

Actividades que realiza

- Investigación con usuarios (realizar user surveys, ethnographic research, focus groups)
- Relevamiento de requerimientos
- Realizar arquitectura de información
- Competitive benchmarking
- Diseñar conceptualmente (prototipos)
- Generar los esquemas de navegación de la aplicación.
- Realizar test de usuarios (preparación, reclutamiento, moderación, análisis, etc.)
- Realizar evaluación heurística
- Asesorar en aspectos de usabilidad al equipo durante el desarrollo.
- Definir lineamientos de Usabilidad

Estudios

Diseñador en comunicación visual o Diseñador gráfico, complementados con conocimientos de análisis de sistemas o computación y, particularmente HCI (Human-Computer Interaction).

Conocimientos necesarios

- Conocimiento de los principios de usabilidad y diseño centrado en el usuario
- Conocimiento de las principales técnicas de usabilidad (test de usuarios, prototipado, arquitectura de información, evaluación heurística)

- Guías y estándar de UX web, mobile y desktop
- Dominio de alguna herramienta de prototipado (balzamiq mockup, pencil, etc.)
- Dominio de herramienta de diseño gráfico/web (photoshop, illustrator, fireworks, sketch, etc.)

Competencias, habilidades o aptitudes deseables

- Trabajar en equipo
- Aprendizaje proactivo
- Capacidad de análisis y resolución de problemas
- Capacidades de investigación
- Habilidades para tratar con las personas (indagar, conocer)
- Habilidades de comunicación oral y escrita.
- Predisposición para trabajar e investigar fuera de su ámbito laboral.

Ámbito ocupacional

Es el especialista en el tema, da soporte integrándose a equipos interdisciplinarios o en relación con equipos de desarrollo de software.

Posibles especializaciones o áreas de especialización

Research (investigación en general o en una técnica específica)

Análisis

Prototipado de interfaz usuarios

Test de usuarios / Test de usabilidad

Diferencias por nivel

Nivel 1 - Trainee:

NA

Nivel 2 - Junior: menos de 2 años de experiencia. Requiere acompañamiento. Maneja algunas de las herramientas que se necesitan para la tarea. Depende de otros para avanzar con sus tareas. Requiere seguimiento diario a nivel detallado.

Nivel 3 - Semi Senior: de 2 a 4 años de experiencia. Es técnicamente autosuficiente. Puede desarrollar funcionalidades más complejas Respeto los estándares y metodologías. Es autosuficiente para llevar adelante una gran parte de sus tareas. Requiere seguimiento semanal y a nivel general.

Nivel 4 - Senior: más de 4 años de experiencia. Ayuda a definir procesos, metodología y estándares Busca, genera y recibe requerimientos. Proactivamente reporta el estado y avance de sus tareas.

4.3 Analista de Negocios

Responsabilidad / Principales Competencias:

Entre sus competencias está:

Comprender y analizar el contexto de negocio y procesos de las organizaciones, diseñar e implementar mejoras en sus procesos de negocios y aplicaciones y brindar soporte a la operación.

Nombres de cargos similares: *Consultor Funcional, Analista Funcional, Analista de Procesos. Key User / Business Analyst, Consultor de Negocios, Arquitecto de Solución, Business Partner*

Misión de la ocupación

Acompañar los cambios y evolución de las organizaciones brindando soluciones de valor agregado sobre sus procesos de negocios y aplicaciones

Actividades que realiza

- Analizar los procesos de negocios y diseñar modelos funcionales de las aplicaciones que soportan dichos procesos
- Analizar requerimientos de negocio e identificar necesidades de cambio o mejora sobre los procesos de negocios y/o aplicaciones.
- Implementar cambios funcionales
- Definir especificaciones funcionales para nuevos desarrollos o cambios a los existentes.
- Documentar los cambios y diseños acorde a los estándares definidos y metodologías dadas.
- Brindar capacitaciones a usuarios.
- Coordinar y ejecutar pruebas unitarias e integrales
- Planificar y ejecutar conversiones de datos y puesta en marcha
- Brindar soporte funcional para la puesta en marcha de nuevas aplicaciones, cambios o nuevos desarrollos
- Proveer soporte y/o mantenimiento correctivo/evolutivo.

Estudios

Según la orientación :

Ingenieros industriales, Contadores públicos, Licenciados en administración, Licenciados en sistemas, Administración de Empresas - carreras en curso, no necesariamente completas.

Conocimientos necesarios, según el nivel del puesto

- Conocimientos de Ingeniería del Software.
- Conocimiento en aplicaciones
- Conocimiento en procesos de negocios
- Dominio de herramientas y metodologías de documentación y gestión
- Inglés

Competencias, habilidades o aptitudes deseables

- Capacidad de análisis y síntesis.
- Habilidades comunicacionales

- Criterio económico y organizacional.
- Conocimiento del ramo u objeto de la organización o una amplia experiencia en el campo de su actividad.
- Capacidad de adaptarse a y aprender de nuevas situaciones o tecnologías.
- Iniciativa y Flexibilidad
- Capacidad de análisis para la resolución de problemas.
- Trabajo en equipo

Ámbito ocupacional

Forma parte de un equipo de trabajo organizado por proyecto o servicio.

Puede formar parte de la organización directamente o de una empresa que brinda servicios de consultoría.

Puede trabajar en forma presencial o en forma remota.

Puede trabajar para clientes nacionales o del exterior.

Puede desarrollarse como especialista o adquirir habilidades de gestión proyectándose a posiciones gerenciales

Posibles especializaciones o áreas de especialización

Consultor

Aplicaciones ERP, CRM

Especialistas en Procesos: Financieros, Logísticos, Producción

Especialistas en Industrias: Consumo Masivo, Recursos Naturales, Servicios Financieros, Retail, Lifescience

Diferencias por nivel

Nivel 1 – Trainee

Requiere capacitación y supervisión

Realizan tareas básicas y bien definidas en un único proyecto bajo la supervisión directa de un analista de mayor nivel. Este nivel no requiere poseer conocimientos básicos y/o conocimientos generales. No requiere experiencia previa de trabajo.

Nivel 2 – Junior

Requiere capacitación y supervisión

Realizan tareas de baja complejidad y con supervisión directa. Este nivel requiere poseer conocimientos básicos y alguna experiencia previa. Ejecuta tareas y procesos conforme a especificaciones, comprende reportes y documentación de análisis, realiza tareas diarias de operación y monitoreo y continúa con su capacitación y aprendizaje relacionado con los proyectos y/o funciones asignadas

Nivel 3 – Semisenior

Realizan tareas de mediana complejidad sobre la base de las pautas que le han sido asignadas. Depende de otros para instrucciones, orientación y dirección pero también puede guiar a trabajadores de menor nivel. Toma decisiones para resolver problemas de complejidad media y organiza su tiempo para cumplir con múltiples tareas establecidas por otros, con un horizonte de corto plazo, realizando reportes de estado y avance.

Nivel 4 – Senior

Realizan tareas de complejidad alta con alto grado de autonomía. Trabaja bajo supervisión flexible. En este nivel se requiere poseer conocimientos avanzados en su especialización. Podrá frecuentemente capacitar y gestionar el trabajo de otros analistas de menor nivel.

4.4 Consultor BI – Business Intelligence

Responsabilidad / Principales Competencias:

Entre sus competencias está:

Comprender y analizar el contexto de negocio y procesos de las organizaciones, diseñar e implementar mejoras en sus procesos de negocios y aplicaciones y brindar soporte a la operación.

Responsabilidad / Principales Competencias:

Es el responsable de, a partir de datos internos y externos de la organización en que desarrolla sus funciones, generar conocimiento relevante para esta.

Nombres de cargos similares Analista Business Intelligence, Especialista en Business Intelligence.

Misión de la ocupación Proveer de nuevo conocimiento, que sea relevante para la toma de decisiones en la organización.

Actividades que realiza

Generar modelos para el procesamiento de datos y reconocimiento de patrones.

Definir hipótesis de trabajo para la generación de nuevo conocimiento.

Administrar los datos para el reconocimiento de patrones.

Documentar los procesos de trabajo.

Estudios

Ingeniería informática; licenciaturas en sistemas o computación; técnico superior en desarrollo de software; especialización en minería de datos.

Conocimientos necesarios

Dominio de, al menos, un lenguaje de programación, para realizar pruebas de concepto.

Dominio de, al menos, una herramienta de Business Intelligence.

Lecto-comprensión y elementos de redacción en inglés.

Competencias, habilidades o aptitudes deseables

Investigador formado en proyectos de investigación y desarrollo.

Iniciativa y capacidad de análisis para la resolución de problemas.

Capacidad de trabajar en equipo, compartir información y conocimiento.

Ámbito ocupacional

Forma parte de un equipo de trabajo organizado por proyecto donde cada uno asume la responsabilidad de resolver en tiempo y con calidad su parte.

Posibles especializaciones o áreas de especialización

Desarrollador: Es la persona que se encarga específicamente de la programación de nuevos algoritmos.

Especialista en Informes: Es el encargado de desarrollar y mantener todos los reportes enviados periódicamente a la organización.

Analista: Es el encargado de generar el nuevo conocimiento a través de las herramientas a tal efecto.

Diferencias por nivel

Nivel 1 - Trainee

No requiere experiencia previa, requiere capacitación y supervisión.

Nivel 2 - Junior

Tiene alguna experiencia pero escasa autonomía. A menudo requiere apoyo para completar asignaciones que no sean rutinarias.

Nivel 3 - Semisenior

Tiene experiencia en su campo de ocupación e independencia para abordar problemas más o menos conocidos; puede descomponer problemas, buscar posibles soluciones y tiene idea del conjunto del proyecto.

Nivel 4 - Senior

Cuenta con una experiencia variada, gran autonomía y capacidad de brindar coaching a otros; comprende el trabajo; sabe estimar su esfuerzo y puede brindar coaching a otros..

5 Perfiles Calidad de Software y Seguridad de la Información

5.1 Analista Tester / Tester

Responsabilidad / Principales Competencias:

Es responsable por realizar el Control de Calidad del Producto de Software (Quality Control).

Entre sus competencias está:

Construir el plan de testing, diseñar casos de prueba, gestionar los ambientes de prueba, generar los datos de prueba, ejecutar y documentar pruebas, reportando y siguiendo los incidentes encontrados usando las herramientas apropiadas de acuerdo a los estándares de trabajo de donde se desempeñe.

Nombres de cargos similares: *Tester / Líder de Pruebas / Analista Control de Calidad*

Nota: Muchas veces es asimilado al rol de QA o Analista QA. El Analista QA (definido en el perfil Analista de Calidad) tiene más foco en Calidad de Procesos y Aseguramiento de Calidad, mientras que el Analista Tester tiene mayor foco en Calidad de Producto, especialmente en el Proceso de Testing.

Misión de la ocupación

Asegurar que el software o pieza de software funcione de acuerdo con los requisitos, trabaje con sus interfaces de la forma esperada, detectando en forma temprana defectos y evitando su propagación y llegada al cliente (interno o externo).

Actividades que realiza

- Diseñar plan de testing.
- Definir los casos de prueba en base a los requisitos funcionales, no funcionales y técnicos.
- Definir las pruebas de Integración que se realizarán.
- Gestionar el armado de ambientes de prueba.
- Generar datos o lotes de prueba.
- Ejecutar los casos de prueba.
- Realizar la documentación de las pruebas (evidencia).
- Registrar los incidentes en la base a los defectos encontrados, así como realizar su seguimiento para asegurarse su adecuada corrección.
- Analizar y reportar los resultados de las pruebas, estadísticas, etc.

Asimismo:

- Participar durante la etapa de concepción de los sistemas en la elaboración de estrategias para las pruebas.
- Participar en la definición y revisión de estándares y normas aplicables al diseño y construcción.

Estudios

Ingeniería informática o sistemas, licenciaturas en sistemas o computación en curso, no necesariamente completas. Tecnicatura superior en desarrollo de software o formación equivalente de 2 a 3 años de experiencia en el rubro.

Conocimientos necesarios, según el nivel del puesto

- Conocimientos de Ingeniería del Software.
- Conocimientos metodologías y modelos de calidad para la industria del software.
- Metodologías de Desarrollo de Sistemas (ágiles, no ágiles). Conocimiento de Scrum/UML/TDD/IC
- Conocimientos de Herramientas para la Ejecución y Seguimiento de Testing.
- Conocimientos de lenguajes de consulta de Base de Datos

Conocimientos deseables, según el nivel del puesto

- Certificación Internacional en Testing- ISTQB - International Software Testing Qualification Board / HASTQB - Hispanic America Software Testing Qualification Board
- Conocimiento, si aplica, de diferentes Tipos de Testing (Volumen, Smoke test, performance, funcional, técnico). Automatización / Scripting.
- Experiencia en las normas de calidad ISO 9000, si participa en Procesos.
- Experiencia en implantación de procesos de mejora de alta productividad.
- Conocimientos de redes/ comunicaciones, S.O, algún lenguaje de programación
- Inglés intermedio (lectura).

Competencias, habilidades o aptitudes deseables según el nivel del puesto

- Actitud, responsabilidad y compromiso, con orientación a resultados.
- Detallista (que preste atención al detalle, a las particularidades).
- Pensamiento analítico.
- Capacidad de trabajo en equipo, con buen manejo de relaciones interpersonales.
- Orientación al cliente Interno / Externo.
- Facilidad para incorporar y asimilar rápidamente los Productos / Sistemas de la Organización
- Capacidad para Medir el desempeño de un Proceso (Métricas).

Ámbito ocupacional

Puede formar parte de un staff cross organizacional que brinda servicio de testing a los proyectos. Cuando trabaja dedicado a un proyecto, integra el equipo de trabajo. Puede evolucionar hacia desarrollador, si lo desea.

Espacio propicio para la mejora profesional.

Posibles especializaciones o áreas de especialización

Analista Tester con Orientación Técnica es un subperfil dentro de Analista Tester. Se refiere al perfil orientado a casos de prueba de tipo técnico como stress, volumen, performance, etc.

Analista Tester con Orientación Funcional es un subperfil dentro de Analista Tester. Se refiere al perfil orientado a casos de prueba de tipo funcional /Caja Negra, etc.

Tester de Seguridad (Técnicas de Hackeo, etc)

Diferencias por nivel

Nivel 1 - Trainee

Su trabajo suele estar orientado a ejecutar casos de testing perfectamente documentados, y a registrar las evidencias e incidentes, de acuerdo a un procedimiento establecido.

No requiere experiencia previa, requiere capacitación y supervisión.

Nivel 2 - Junior

Su trabajo suele estar orientado a ejecutar casos de testing perfectamente documentados, y a registrar las evidencias e incidentes, de acuerdo a un procedimiento establecido. Generalmente conoce la tarea pero no conoce todo el sistema, sino partes que lo integran. Tiene alguna experiencia pero necesita supervisión en tareas no rutinarias.

Nivel 3 – Semisenior

Puede diseñar casos de testing, participar en el diseño del plan de Pruebas.

Tiene experiencia en su campo de ocupación e independencia para abordar problemas; puede descomponer problemas, buscar posibles causas de defectos y tiene conocimiento del conjunto de las partes de un Sistema.

Nivel 4 – Senior

Diseña / Planifica los Planes de Testing. Lidera el Proceso. Diseña los Reportes de Testing y sus Estadísticas. Diseña las Métricas y las Bases de Datos consistentes para mostrar performance del Área de Testing y del Desempeño de la Organización en cuanto a Defectos y sus Severidades. Conduce las reuniones de Resultados y Puede ser el responsable del área de Testing (Gerente de staff de Testing). Piensa la Organización, conoce sus Productos, diseña Procesos Macros y conduce su despliegue.

Asimismo cuenta con gran autonomía y capacidad de brindar coaching a otros, sabe estimar esfuerzos / costos de proyectos del área. Participa de las reuniones con la Gerencia y colabora con el área comercial en presentaciones técnicas a potenciales clientes.

5.2 Analista de Calidad

Es responsable por realizar el Planeamiento de la Calidad (Quality Planning), la Ejecución / Tareas de aseguramiento de Calidad (Quality Assurance) y el Reporte / Seguimiento de las Actividades de Calidad y No conformidades existentes.

Nombres de cargos similares *Analista Calidad, QA, Analista de Procesos.*

Nota: El Analista Tester es descrito en un perfil separado.

Misión de la ocupación Proveer un marco de metodología y estandarización a la Organización y sus Proyectos, en dos importantes ramas: Calidad en Procesos y Calidad de Producto, detectando en forma temprana las causas de los defectos y evitando su propagación.

Actividades que realiza

- Realizar o dar soporte durante la creación del Plan de Calidad de un Proyecto.
- Alinear las actividades programadas del Plan de Calidad a los marcos / normas de Calidad seguidos por la Organización (ISO: 9001 / 27001 (Seguridad) / 20000 (ITIL), CMMi , otros modelos).
- Ejecutar las actividades diagramadas en el Plan de Calidad, revisando adherencia a los estándares.
- Dejar evidencia / registros de las actividades de aseguramiento de calidad. Educar al staff acerca de esto. Reportes de No conformidades.
- Realizar Auditorías Internas en la Organización de acuerdo a los Modelos de Calidad existentes. Ejecutar inspecciones, checklists de áreas de proceso (CMMi).
- Conducir / Dar soporte en proyectos de Mejora Organizacionales, implantaciones de estándares acordados, procesos de certificaciones externas, appraisals, etc.
- Facilitar la resolución de las no conformidades o “findings” tanto de Auditorías externas como internas (Proyecto / Organización). Escalar cuando las mismas no se cierran en el plazo deseado.
- Facilitar / Liderar el Proceso de Satisfacción de Clientes (Encuestas, Planes de Acciones de Mejora).
- Facilitar / Liderar el Proceso de Collección de Reclamos de Clientes / Felicitaciones / Planes de Acción de Mejora.
- Si está asignada a un Proyecto, puede dar soporte en configuration management.

Estudios

Ingeniería informática; licenciaturas en sistemas o computación, con estudios completos o en curso dependiendo del nivel del puesto.

- Especialización o Capacitación en Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9000, ISO 20000, Modelos de madurez en software CMMI, otros, etc.), Maestría en Calidad dependiendo del nivel del puesto.

Conocimientos necesarios, según el nivel del puesto

- Especialización o Capacitación en Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9000, ISO 20000, Modelos de madurez en software CMMI, otros, etc.). Experiencia en Implementación.
- Metodologías de Desarrollo de Sistemas (ágiles, no ágiles). Conocimiento de Scrum/UML/TDD/IC

- Conocimiento de las herramientas necesarias para la gestión de calidad.
- Conocimientos Mediciones y Métricas
- Inglés Intermedio

Conocimientos deseables, según el nivel del puesto

- Project Management
- Experiencia en las normas de calidad ISO 9000
- Experiencia en un rol similar Mínimo 4 años
- Experiencia comprobable en el Mercado IT

Competencias, habilidades o aptitudes deseables según el nivel del puesto

- Buen manejo de relaciones interpersonales
- Capacidad de trabajo en equipo
- Pensamiento Analítico
- Actitud, responsabilidad y compromiso
- Orientación al Cliente Interno / Externo.

Semisenior a Senior:

- Facilidad para incorporar y asimilar rápidamente los procesos de la Organización
- Capacidad para la Mejora Continua / Capacidad para Influenciar la Organización en forma positiva
- Capacidad para Medir el desempeño de un Proceso.
- Habilidad Organizativa.
- Orientación a Resultados

Ámbito ocupacional

Espacio propicio para la mejora profesional.

En general forma parte de un staff cross organizacional que brinda soporte a los proyectos y al organización sobre los procesos vigentes y cuidando el cumplimiento de los mismos. Cuando trabaja dedicado a un proyecto, integra el equipo de trabajo.

Posibles especializaciones o áreas de especialización

ISO 9001 (también llamado generalmente **Analista de Procesos**):

Área de Calidad de Software / Auditoría Interna de Software:

Seguridad Informática (orientada a ISO27001):

Modelos de Calidad para servicios TI (ITIL / ISO20000):

CMMi:

Nota: En todos los casos Requiere Conocimiento de la norma / modelo en cuestión

Diferencias por nivel

Nivel 1 – Trainee

Su trabajo suele estar orientado a dar soporte en colección de métricas o emisión de reportes / tableros (PMO)

No requiere experiencia previa, requiere capacitación y supervisión.

Nivel 2 – Junior

Su trabajo suele estar orientado a dar soporte en colección de métricas o emisión de reportes / construcción de tableros (PMO). Puede realizar / ejecutar checklists bien

documentados. Generalmente conoce la tarea pero no conoce el marco, modelo en su completitud, sino partes que lo integran.
Tiene alguna experiencia pero necesita supervisión en tareas no rutinarias.

Nivel 3 – Semisenior

Puede participar en auditorías, coleccionar evidencias, dar soporte en implementación de templates, Asesorar, etc. Puede diseñar procesos e implementarlos.

Tiene experiencia en su campo de ocupación e independencia para abordar problemas; puede descomponer problemas (análisis de causa), buscar posibles soluciones y tiene conocimiento del conjunto de los procesos Organizacionales.

Nivel 4 – Senior

Planifica / Conduce Auditorías. Puede Liderar Procesos / Proyectos de Mejora tendientes a obtener certificaciones. Puede ser el responsable del área de Calidad (Gerente de staff de Calidad). Piensa la Organización, diseña Procesos Macros y conduce su despliegue.

Asimismo cuenta con gran autonomía y capacidad de brindar coaching a otros; comprende la Organización y sus procesos, sabe estimar esfuerzos / costos de proyectos del área.

5.3 Especialista en Seguridad de la Información

Responsabilidades / Principales Competencias:

Es un Especialista en el tema, responsable por dar el asesoramiento / Opinión Experta sobre la selección, diseño, justificación, implementación y operación de los Controles de Seguridad de la Información y Tecnología, y las técnicas de Manejo de Seguridad, relativas a cualquier aspecto de los Sistemas de Información.

Entre sus competencias está:

Evaluar riesgos y, basado en los mismos, diseñar, poner en ejecución y mantener políticas, medidas y sistemas de seguridad informática para la Organización.

Nombres de cargos similares: *Analista de seguridad, especialista en seguridad informática.*

Misión de la ocupación:

Proveer un marco de metodología y estandarización de seguridad de información a la organización y sus proyectos, detectando en forma temprana causas de desvíos, implementando y administrando sistemas, políticas y normatividad de seguridad informática.

Actividades que realiza

- Gestionar la seguridad de la información, aplicando las normativas y estándares existentes, guiando a la misma en la implementación de políticas de seguridad y en la implementación de controles de seguridad y el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (ITSM), alineando las actividades programadas en el marco de los estándares existentes y aplicables.
- Monitorear el cumplimiento de políticas y controles de seguridad y auditar el cumplimiento de las normativas, gestionando acciones preventivas y correctivas de las no conformidades que se observen.
- Gestionar incidentes y riesgos para garantizar la continuidad del negocio, protegiendo los activos críticos.
- Aplicar las metodologías, tecnologías y herramientas que existen en las distintas áreas involucradas, como ser criptografía, modelos formales, análisis forense, etc. , así como en las áreas en las que la seguridad informática tiene su aplicación: redes, sistemas operativos, aplicaciones.
- Identificar y medir vulnerabilidades y gestionar las soluciones de los mismos, respecto a la Organización, su personal, Hardware y Software.
- Realizar actividades de gestión de riesgos (planificación, detección, mitigaciones).
- Alinear las actividades programadas al marco de los estándares existentes (ISO 27001, COBIT, ISAE3402, SOX, otras).

Estudios

Ingeniería informática; licenciaturas en sistemas o computación, preferiblemente con una especialización o capacitación en seguridad aplicada a sistemas de información (ISO 27001, COBIT, ISAE3402, SOX), como así también de ISO9000.

Conocimientos necesarios

- Experiencia probada en arquitectura e implementación de proyectos de seguridad de la totalidad de los departamentos de IT.
- Amplio conocimiento de la solicitud y las vulnerabilidades a nivel de infraestructura. Capacidad de explicar estos riesgos a los desarrolladores.
- Capacidad para evaluar las especificaciones técnicas y funcionales dentro del proceso de desarrollo de software, identificar las posibles amenazas o áreas de debilidad.
- Conocimiento en tecnología y seguridad del sector financiero, si aplica.
- Habilidad de comunicación en inglés.

Conocimientos deseables, según el nivel del puesto

- Project Management
- Conocimientos de auditoría

Competencias, habilidades o aptitudes deseables

- Pensamiento analítico, iniciativa y capacidad de resolución de problemas.
- Capacidad organizativa, ateniéndose a un orden propio que le facilite el acceso a lo que pueda necesitar, así como interés en medir el desempeño de los procesos.
- Capacidad de trabajar en equipo, con buen manejo de las relaciones interpersonales estando dispuesto a compartir información y conocimientos y a tomar en cuenta a los usuarios.
- Orientación a la mejora continua con capacidad para influenciar a la organización.

Ámbito ocupacional

En general, forma parte de un staff cross organizacional que brinda soporte a los proyectos o integra los mismos, si la envergadura lo amerita. En este caso forma parte de un equipo de trabajo organizado por proyecto donde cada uno asume la responsabilidad de resolver en tiempo y con calidad su parte, que tiene que satisfacer pruebas de conjunto, pero pide o brinda colaboración / soporte.

Posibles especializaciones o áreas de especialización

Puede orientarse a distintos contextos (sistemas operativos, aplicaciones en distintos entornos, incluyendo móviles) y su orientación puede ser técnica o funcional (p.ej., calidad y seguridad informática -ISO 27001-, seguridad orientada a SOX / ISA3402 u otros).

Capacidad de análisis de seguridad /vulnerabilidades en Sistemas Operativos, Aplicaciones en los distintos entornos, incluso móviles.

Diferencias por nivel

Nivel 3 - Semisenior

Tiene conocimiento de la organización, experiencia en su campo de ocupación e independencia para abordar y descomponer problemas, buscar posibles soluciones. Puede participar en auditorías, coleccionar evidencias, dar soporte en implementación de controles, asesorar, etc.

.

Nivel 4 - Senior

Cuenta con gran autonomía y capacidad de brindar coaching a otros; comprende la organización y sus procesos, sabe estimar esfuerzos / costos de proyectos del área. Puede planificar y conducir auditorías. Puede liderar procesos / Proyectos de Mejora tendientes a obtener certificaciones. Puede ser el responsable del área de Seguridad Informática.

6 Perfiles Implementadores / Soporte a Usuario

6.1 Implementador ERP

Responsabilidad / Principales Competencias:

Es responsable de las implementaciones ERP

Entre sus competencias está:

Interactuar con los analistas funcionales para comprender las necesidades del cliente. Diseñar soluciones que respondan a las necesidades del cliente y requieran las mínimas parametrizaciones posibles al sistema base.

Aplicar las mejores prácticas de los distintos procesos de negocios al diseñar las soluciones.

Detectar y reportar parametrizaciones que suelen requerirse en distintos proyectos y puedan incluirse en el producto de base.

Nombres de cargos similares: *Analista técnico.*

Misión de la ocupación

Diseñar e implementar la parametrización requerida para reflejar las particularidades de cada proyecto.

Actividades que realiza

- Diseñar soluciones acorde a las particularidades de cada proyecto.
- Implementar las parametrizaciones definidas en el diseño de solución.
- Verificar las parametrizaciones realizadas.
- Proponer mejoras o cambios al producto base a partir de la experiencia obtenida en los proyectos de implementación.
- Reportar bugs encontrados en el producto base.
- Registrar las soluciones utilizadas para su posible posterior reutilización.

Estudios

- Ingeniería o licenciatura informática.
- Licenciaturas en sistemas o ciencias de la computación.
- Técnico superior en desarrollo de software.
- Técnico secundario en programación.

Ingeniería informática o Sistemas, licenciaturas en sistemas o computación en curso / Licenciaturas en administración, no necesariamente completas. Técnico superior en desarrollo de software / Técnico secundario en programación.

Conocimientos necesarios, según el nivel del puesto

- Dominio de al menos un lenguaje de programación.
- Manejo de lenguaje SQL

Competencias, habilidades o aptitudes deseables, según el nivel del puesto

- Conocimientos de procesos de negocio.
- Buena comunicación oral y escrita.
- Trabajo en equipo.
- Optimización de las tareas.
- Buena capacidad de abstracción.

Ámbito ocupacional

El trabajo se realiza en el marco de un proyecto. Para cada proyecto se formará un grupo de trabajo interno con recursos de distintos perfiles. En ocasiones se trabajará también con recursos del cliente. Existe la posibilidad de teletrabajo.

Diferencias por nivel

Nivel 1 - Trainee

No requiere experiencia previa, requiere capacitación y supervisión. En dicho caso actúa como ayudante y sus actividades son definidas, pautadas y controladas diariamente por su líder.

Nivel 2 - Junior

Tiene alguna experiencia pero escasa autonomía.

Este perfil suele estar como ayudante de un recurso de mayor conocimiento. Se le asignará como tarea la resolución de tareas rutinarias o sencillas que no impliquen alguna toma de decisión de diseño.

Nivel 3- Semi senior

Tiene experiencia en su campo (usualmente un módulo), entiende la lógica del producto de base y conoce la mayoría de sus herramientas. Se le asignan tareas donde pueda tomar decisiones de diseño, pero usualmente en proyectos chicos o en partes de proyectos. Ya conoce donde buscar información antes de consultar a un recurso con mayor conocimiento.

Nivel 4- Senior

Tiene una experiencia variada y está en condiciones de capacitar a otros recursos. Comprende la arquitectura y lógica del producto de base y sus herramientas. Se le asignan proyectos medianos y grandes.

6.2 Implementador

Responsabilidad / Principales competencias

Es el responsable de implementar los cambios / enhancements, hacer el deployment de los sistemas (salida a producción)

Entre sus competencias está:

Garantizar la configuración de los diferentes entornos.

Desplegar los componentes de software entre los diferentes ambientes Pre-Productivos y Productivos, planificándolos en releases programados en el tiempo.

Liberar los componentes de software generados a través de funciones de control de cambios.

Trabajar en todo el circuito de implementación para automatizar al máximo posible los procesos.

Detectar y atacar las debilidades del proceso de cambios minimizando las diferentes fallas que pudieran existir.

Interactuar con los Analistas de desarrollo y de Plataformas, para buscar las mejores oportunidades de ejecución de las implementaciones. Detectar y sugerir mejoras en los diferentes ambientes en el proceso de la implementación.

Nombres de cargos similares: *Configuration Manager, Release Manager, Implementation Manager, Implementador de despliegues.*

Misión de la ocupación: Mantenimiento de la integridad de la configuración a lo largo del ciclo de vida de los componentes de software, mediante actividades de planificación, despliegue, control y auditoría.

Actividades que realiza

- Administrar el Repositorio de software
- Ejecutar el plan de despliegues en los entornos a cargo.
- Solicitar y seguir de despliegues en entornos a cargo de terceros.
- Participar en Auditoría de la configuración.
- Generar de Informes y Documentación relacionada.

Estudios

Ingeniería informática; licenciaturas en sistemas o computación (no excluyente), carreras en curso o completas, Técnicas de sistemas.

Conocimientos necesarios, según el nivel del puesto

- Conocimiento del proceso de la Gestión de la Configuración del Software.
- Conocimiento técnicos:
 - Lenguajes de programación, web, SOA
 - Repositorios
 - Base de datos:
 - Sistemas Operativos:

Conocimientos deseables, según el nivel del puesto

- Metodologías de Desarrollo de Sistemas (ágiles, no ágiles). Conocimiento de Scrum/UML/TDD/IC. Diseño Estructurado de Sistemas, Proceso Unificado de Desarrollo de Software, etc.).
- Inglés, si aplica

Competencias, habilidades o aptitudes deseables según el nivel del puesto

- Pro actividad
- Tener experiencia preferentemente en fábricas de software
- Contar con capacidad de organización y de trabajo bajo presión
- Tener buena comunicación oral y escrita
- Estar predispuesto para trabajar fuera de horario o en guardias programadas (salidas a producción)
- Ser responsable en el manejo de información sensible

Ámbito ocupacional

Participa del equipo de Proyecto. Desarrollo profesional. Posibilidad de teletrabajo.

Posibles especializaciones o áreas de especialización

Coordinador de deployments, Líder

Diferencias por nivel**Nivel 3 – Trainee**

NA debido a la criticidad de las salidas a producción

Nivel 2 – Junior

NA debido a la criticidad de las salidas a producción

Nivel 3 – Semisenior

Tiene experiencia en su campo de ocupación e independencia para abordar problemas más o menos conocidos; puede descomponer problemas, buscar posibles soluciones y tiene idea del conjunto del proyecto.

Nivel 4 – Senior

Tiene una experiencia variada y capacidad de brindar coaching a otros; comprende la arquitectura

6.3 Soporte al Usuario

Responsabilidad / Principales competencias

El soporte es el servicio de asistencia al usuario una vez que la aplicación se encuentra en uso real. Esta asistencia puede estar constituida tanto por la respuesta de consultas de uso como por la resolución de problemas que se presenten.

Entre sus competencias está:

Asistir al usuario, registrar sus reclamos o dudas, hacer seguimiento de los temas abiertos para darle respuesta, etc.

Nombres de cargos similares:

Technical Support Engineer, Global Support Engineer, Atención al usuario, Customer Care Existe Soporte Técnico y Soporte Funcional.

Misión de la ocupación:

Asistir al usuario en las dudas sobre el uso o resolución de problemas de la aplicación, una vez que esta no se encuentre en desarrollo.

Actividades que realiza

- Responder las consultas sobre el uso del sistema de los usuarios.
- Resolver los errores del sistema reportados por los usuarios.
- Reportar al área de desarrollo los errores detectados para evitarlos en futuros proyectos.
- Documentar las soluciones implementadas.
- Documentar las consultas frecuentes con sus respectivas respuestas.

Estudios

Carreras en curso de Ingeniería informática; licenciaturas en sistemas o computación (no excluyente), Tecnicaturas de sistemas o desarrollo.

Conocimientos necesarios, según el nivel del puesto

- Conocimientos funcionales de la aplicación.
- Conocimiento del proceso de la Gestión de la Configuración del Software

Conocimientos deseables, según el nivel del puesto

- Conocimiento técnicos:
 - Lenguajes de programación, web, SOA
 - Repositorios
 - Base de datos:
 - Sistemas Operativos:
- Inglés, si aplica

Competencias, habilidades o aptitudes deseables según el nivel del puesto

- Pro actividad
- Tener experiencia preferentemente en fábricas de software
- Contar con capacidad de organización y de trabajo bajo presión

- Tener buena comunicación oral y escrita
- Utilizar, resguardar y mantener la confidencialidad de la información suministrada por la organización y por el Cliente.

Ámbito ocupacional

El soporte usuario (funcional o técnico) es una asistencia que brindan las empresas para que sus clientes puedan hacer uso de sus productos o servicios. La finalidad del soporte técnico es ayudar a los usuarios para que puedan resolver ciertos problemas.

Las empresas de informática cuentan con soporte técnico a disposición de sus usuarios. La atención se brinda por teléfono, a través de Internet o, en algunos casos, mediante visitas del personal al domicilio del cliente. El soporte técnico puede contribuir a resolver a distancia un error de programación en un software o una instalación defectuosa de un hardware.

El servicio puede incluir o no la capacitación o la formación del usuario

Como finalidad, la atención al cliente busca principalmente dar respuesta o solución a las consultas o problemas que los clientes puedan experimentar en relación al uso o consumo de los productos o servicios que adquirieron a la empresa.

Posibles especializaciones o áreas de especialización

Las áreas de especialización pueden estar diseccionadas al cliente, al soporte de las soluciones o herramientas que utiliza el cliente.

Diferencias por nivel

Nivel 3 - Trainee

Puede interactuar pero coordinado, o en tareas muy específicas y bien documentadas.

Nivel 2 - Junior

Puede interactuar pero coordinado, o en tareas muy específicas y bien documentadas.

Nivel 3 - Semisenior

Tiene experiencia en su campo de ocupación e independencia para abordar problemas más o menos conocidos; puede descomponer problemas, buscar posibles soluciones y tiene idea del conjunto del proyecto.

Nivel 4 - Senior

Tiene una experiencia variada y capacidad de brindar coaching a otros; comprende la aplicación en su conjunto, puede dar capacitaciones, gestionar la documentación de aplicaciones, etc

7 Perfiles IT (Infraestructura Tecnológica)

7.1 Administrador de Redes, Comunicaciones y Sistemas Operativos

Responsabilidad / Principales Competencias:

Es responsable por mantener y monitorear la infraestructura de redes de la Organización.

Entre sus principales competencias está:

Instalar, configurar y mantener el funcionamiento de redes informáticas internas y conexiones a redes externas, de acuerdo con los niveles de servicio operacional y de seguridad que se establezcan.

Nombres de cargos similares: *Soporte de infraestructura IT, Soporte de redes, Especialista en redes, Técnico de redes, Ingeniero de redes, Administrador de redes, comunicaciones y sistemas operativos.*

Misión de la ocupación

Administrar la operación, seguridad y mantenimiento la infraestructura de redes asegurando la calidad y performance de los servicios de la Organización.

Actividades que realiza

- Diseñar o participar en el diseño de redes internas y conexiones con redes externas.
- Instalar o participar en la instalación de redes internas y conexiones con redes externas.
- Coordinar tareas con proveedores, instaladores y personal interno, de acuerdo con la naturaleza de las actividades.
- Configurar redes internas de acuerdo a los requerimientos operativos y de seguridad que se establezcan (enrutamientos, conmutaciones, accesos de usuarios locales y remotos, privilegios, niveles de seguridad, entre otros).
- Mantener permanente coordinación con el área de IT, en relación con los servicios de la red, para asegurar la implementación, operación y niveles de servicio, de acuerdo a los requerimientos que se establezcan de las aplicaciones.
- Monitorear el funcionamiento de la/las redes internas y las conexiones con redes externas.
- Diagnosticar problemas y ejecutar las acciones correctivas que correspondan de acuerdo a la naturaleza del problema (reconfiguraciones, cambios de equipos, componentes, software de red, entre otros).
- Identificar, recomendar e implementar actualizaciones relativas a la configuración, equipos y software de red, de redes internas y conexiones con redes externas.
- Mantener registro de estadísticas y situaciones de funcionamiento, mantenimiento, reparaciones, problemas de usuario, actualizaciones, de la/las redes de la organización y conexiones con redes externas.
- Establecer y mantener stock de equipos, componentes y accesorios, o asegurar su obtención en tiempo y forma, necesarios para asegurar el funcionamiento de la/las redes de acuerdo con los niveles de servicio que se establezcan.
- Mantener contacto e interactuar coordinadamente con proveedores y personal interno de la organización, para asegurar eficacia y eficiencia en procesos de compra, mantenimiento, entrenamiento y soporte en general, toda vez que sea necesario.
- Identificar y mantenerse actualizada la información de novedades tecnológicas y de gestión, relacionada con redes y de ICT en general.

Estudios

Ingeniero Electrónico, Telecomunicaciones o Informática (Carrera Universitaria afín a las telecomunicaciones).

Dependiendo del nivel de complejidad de las redes que tiene una organización, y del seniority del puesto, Tecnicatura superior en Electrónica, Tecnicaturas secundarias con cursos de formación profesional orientados a redes.

Conocimientos necesarios

- Sólidos conocimientos de fundamentos de redes y protocolos de comunicación.
- Sólidos conocimientos de sistemas operativos y servidores de red.
- Conceptos y características de redes LAN, WAN, Wireless, VPN, etc.
- Sistemas y tipos de cableados para interconectar dispositivos.
- Direccionamiento IP, máscaras, Subneteo, para cumplir determinados requerimientos.
- Características y operación de protocolos tales como HTTP, Domain Name System (DNS), Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP), Simple Mail Transfer Protocol (SMTP), Telnet, and FTP.
- Funcionamiento y configuración de enrutadores estáticos y dinámicos. Tablas de enrutamiento.
- Características y operación de protocolos Enhanced Interior Gateway Routing Protocol (EIGRP), Open Shortest Path First (OSPF), RIPv1, RIPv2
- Tecnologías tales como VLANs, VLAN Trunking Protocol (VTP), Rapid Spanning Tree Protocol (RSTP), Per VLAN Spanning Tree Protocol (PVSTP), and 802.1q
- Utilitarios para verificación de operación y análisis de tráfico de redes.
- Redes Wireless: componentes, implementación, servicios tales como Service Set Identification (SSID), Basic Service Set (BSS), and Extended Service Set (ESS). Seguridad, Protected Access (WPA), Equivalent Privacy (WEP), and WPA-1/2 networks.
- Listas de control de acceso (ACL)
- Traducción de direcciones, Network Address Translation (NAT).

Competencias, habilidades o aptitudes deseables

- Inglés
- Planificación y control
- Capacidad para detectar riesgos
- Visión de negocio
- Capacidad y agilidad de aprendizaje (para poder asimilar y procesar nueva información, particularmente cambiante con rapidez en el área de ICT).
- Buen nivel de comunicación oral y escrita
- Resolución de problemas (identificación y caracterización de problemas, evaluación de opciones para la resolución, implementación de la solución más conveniente.
- Pensamiento crítico (uso de la lógica y razonamiento para enfocar situaciones y escenarios diversos, y para desarrollar y evaluar conclusiones y actuar en consecuencia).
- Capacidad de comunicación interpersonal
- Capacidad y predisposición para trabajar en equipo

Ámbito ocupacional

En la actualidad, las TICs están presentes, transversalmente, en prácticamente todas las organizaciones, dando soporte a la mayoría de las actividades que se realizan en los diferentes ámbitos.

En organizaciones grandes (grandes empresas, organismos de gobierno, etc), la estructura de redes y IT son, en general, grandes y complejas, pero la parte de redes suele depender del área de IT. En este contexto, el administrador de redes típicamente tiene una o dos personas a cargo, que se ocupan de la red y también trabajan en equipo con la gente de IT

para desarrollar proyectos, implementar servicios y mantener la operación del día a día. En estos ambientes, es prácticamente mandatorio el mantenerse permanentemente actualizado en los temas técnicos y alcanzar certificaciones de la industria que validen y respalden los conocimientos y habilidades adquiridas. En el caso de empresas proveedoras o de servicios, las oportunidades de carrera suelen estar asociadas a actividades comerciales, por ejemplo ingenieros de pre/pos venta, ingeniero de proyectos, gerencia técnica, etc.

En organizaciones pequeñas, la estructura de redes y de IT es, en general, pequeña y de poca complejidad. Las funciones del administrador de red y las funciones del administrador de IT, se concentran en una sola persona que interactúa con los usuarios para todos los temas. Típicamente, esta persona auto-gestiona su formación adquiriendo experiencia en el trabajo diario, estudiando y eventualmente tomando algunos cursos específicos con el/los proveedores de tecnología.

Posibles especializaciones o áreas de especialización

De acuerdo con la tendencia en el desarrollo de tecnologías en TICs y particularmente en el campo de las redes, que evolucionan para atender requerimientos de convergencia de tecnologías, servicios y de operación, se pueden identificar áreas de especialización tales como:

- **Data Center**

Requiere, entre otros, conocimientos y habilidades que incluyen arquitectura de redes, servidores, virtualización, almacenamiento, seguridad, *Cloud Computing*, aspectos fundamentales de infraestructura (edilicio, energía, climatización, etc), administración y gestión unificada.

- **Routing and Switching**

Profundización en tecnologías de enrutamiento y conmutación, implementación, configuración, para redes complejas.

- **Video**

Tecnologías de procesamiento de video, aplicaciones y dispositivos orientados a video, integración de tráfico de video en las redes, niveles de servicio.

- **Voice**

Comunicaciones unificadas, equipamiento específico para gestión de tráfico de voz (centrales IP) e integración de servicios (voz, datos, video)

- **Redes Wireless**

Tecnologías de transmisión inalámbrica, arquitecturas LAN inalámbrica, estándares de la industria, acceso de dispositivos móviles a las redes inalámbricas, conexión a redes fijas, administración y seguridad de accesos (encriptación, protocolos).

- **Seguridad**

Profundización en tecnologías de seguridad en diversas áreas de IT y que convergen sobre las redes. Herramientas para detección de amenazas y análisis. Esquemas de seguridad extremo a extremo y a través de las redes.

Diferencias por nivel

Nivel 1 - Trainee

NA

Nivel 2 - Junior

Tiene conocimientos básicos de redes y poca o ninguna experiencia laboral. Puede trabajar, bajo supervisión, en tareas de instalación de gabinetes, equipos, cableado y eventualmente en configuraciones y pruebas no muy complejas.

Nivel 3 - Semi-Senior

Está capacitado para instalar, configurar, operar y resolver problemas, en redes de mediano porte y complejidad. Típicamente tiene de 1 a 3 años de experiencia, puede trabajar con autonomía y desempeñarse como administrador de red.

Nivel 3 - Senior

Está capacitado para diseñar, instalar, configurar, operar y resolver problemas, en redes de gran porte y complejidad. Típicamente tiene más de 3 años de experiencia, y buen nivel de conocimiento y habilidades en tecnologías avanzadas del área TIC, como así también en administración y gestión.

7.2 Administrador de Bases de Datos (DBA)

Responsabilidad / Principales Competencias:

Es el responsable por la Administración de las Bases de Datos.

Administra las tecnologías de la información y la comunicación, siendo responsable de los aspectos técnicos, tecnológicos, científicos, inteligencia de negocios y legales de bases de datos.

Nombres de cargos similares: *Analista de bases de datos , DBA (Database Administrator)*

Misión de la ocupación

Garantizar y optimizar la seguridad, integridad y estabilidad de las bases de datos, que administran la información de las operaciones del negocio, para que siempre estén disponibles, según las necesidades de las diferentes áreas de la compañía.

El objetivo de esta contratación consiste en asegurar la disponibilidad de los datos, proponiendo acciones que ayuden a obtener datos con tiempos de respuestas óptimos para la organización. Estos datos deben estar seguros, y se deben establecer caminos para recuperarlos en caso de algún incidente.

En términos de tecnologías se debe: Asegurar la continuidad operacional.

Actividades que realiza

- Implementar, dar soporte y gestionar bases de datos corporativas
- Crear y configurar Bases de Datos Relacionales
- Ser responsables de la integridad de los datos y la disponibilidad
- Diseñar, desplegar y monitorizar servidores de bases de datos
- Diseñar la distribución de los datos y las soluciones de almacenamiento
- Garantizar la seguridad de las bases de datos, incluyendo backups y recuperación de desastres
- Planificar e implementar el aprovisionamiento de los datos y aplicaciones
- Diseñar planes de contingencia (BCP)

Estudios

Estudios terciarios o universitarios afines a Sistemas de la Información.

Poseer certificaciones internacionales (deseable)

Conocimientos necesarios, según nivel de puesto

- Administrador de Base de Datos/Administrador de redes/Administrador de servidores internet-intranet-extranet/Administrador de servidores y páginas web/Programador de aplicaciones con base de datos relacionales/ Gestión informática/Programador de aplicaciones informáticas
- Si estamos hablando de un DBA orientado a motores de base de datos Oracle, debe poseer los siguientes conocimientos:
 - Instalación y configuración de motores

- Back up y recovery
- Lecto-comprensión y elementos de redacción en inglés
- R-MAN
- Oracla RAC
- Dataguard
- Lenguaje PL-SQL
- Scripting UNIX

Competencias, habilidades o aptitudes deseables, según nivel de puesto

- Investigar herramientas nuevas y proponerlas en el equipo
- Evaluar tecnologías que aporten al negocio
- Se debe poder desenvolver de manera proactiva y reactiva para poder desarrollar una visión, proponer mejoras y tener capacidad de reacción para diseñar e implementar soluciones.
- Debe tener una visión global que le permita tener en cuenta la totalidad del contexto de los sistemas y servicios del portal, para poder tomar decisiones y resolver problemas integrales en los cuales se vean involucrados los sistemas de bases de datos.
- - Trabajo en grupo y en equipo que le permita compartir e interactuar de manera natural con los demás miembros. Debe tratarse de una persona responsable.

Ámbito ocupacional

Forma parte de un equipo, debe tener la capacidad de trabajar en forma “teletrabajo” ya que al cumplir guardias pasivas por cualquier inconveniente, debe poder responder adecuadamente.

Posibles especializaciones o áreas de especialización

El desarrollo de carrera esperado, es pasar a una jefatura de área y hasta llegar a ser un gerente de tecnologías.

Diferencias por nivel

Nivel 1 - Trainee

DBA Trainee No requiere experiencia previa, requiere capacitación y supervisión.

Nivel 2 - Junior

DBA Jr. Tiene alguna experiencia pero escasa autonomía. A menudo requiere apoyo para completar asignaciones que no sean rutinarias.

Nivel 3 - Semisenior

DBA Ssr. “iene experiencia en su campo de ocupación e independencia para abordar problemas más o menos conocidos; puede descomponer problemas, buscar posibles soluciones y tiene idea del conjunto del proyecto.

Nivel 4 - Senior

DBA Sr. Tiene una experiencia variada y capacidad de brindar coaching a otros; comprende la arquitectura y sabe preguntar y completar especificaciones incompletas; sabe estimar su esfuerzo y puede brindar coaching a otros”.

8 Perfiles Gerenciales / Emprendedores Informáticos

8.1 Gerente de Sistemas

Responsabilidades / Principales Competencias:

Es el responsable de Gestionar el área de Sistemas, conduciendo grupos de personas y gestionando los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

Entre sus competencias está:

Conducir las actividades del área o sector a su cargo, anticipando necesidades de su sector y de la organización, liderar estrategias y planes, establecer presupuestos, gestionar recursos, motivando a los recursos humanos a su cargo, establecer métricas que permitan evaluar la performance y los resultados (productividad, cumplimiento, etc.).

Nombres de cargos similares *Director o Gerente de TI, Gerente de Sistemas de Información, Director de Tecnología de Información.*

Misión de la ocupación

Es responsable de los resultados del sector de la organización a su cargo, garantizando la disponibilidad de la plataforma y cumplimiento de niveles de servicio acordados, alineando las inversiones en IT a la estrategia del negocio para maximizar el valor generado, gestionando los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

Actividades que realiza (según los alcances de la función)

- Desarrollar e implementar un plan estratégico de sistemas, asegurando el cumplimiento de cronogramas, costo, calidad y satisfacción de los clientes.
- Decidir sobre el presupuesto asignado a TI.
- Desarrollar e implementar el plan estratégico de sistemas asegurando el cumplimiento de los cronogramas, costo, calidad y satisfacción de los clientes.
- Gestionar y Operar los activos de Información y la continuidad de la operación de TI.
- Analizar y proponer a los directivos de la organización la aplicación de nuevas tecnologías que ayuden a potenciar el negocio y/o mejorar la rentabilidad.
- Tiene a su cargo el desarrollo profesional de sus colaboradores directos.
- Coordinar actividades con otras áreas de la empresa.
- Asegurar un correcto balance de inversiones y gastos buscando un equilibrio entre requerimientos de negocio, de cumplimiento, de obsolescencia, capacidad y disponibilidad, seguridad y riesgo tecnológico a fin de asegurar que la plataforma soporte en todos sus aspectos el desempeño actual y futuro de la organización.
- Analizar y proponer a la organización la aplicación de nuevas tecnologías que ayuden a potenciar el negocio y/o mejorar la rentabilidad.
- Mantener un adecuado nivel de relacionamiento tanto con las otras áreas de la organización como con entidades externas, tales como clientes, entes reguladores, cámaras y asociaciones.

Estudios

Graduado Universitario en Sistemas, Ingeniería o Administración, preferentemente con posgrados en Gestión o MBA.

Conocimientos necesarios, según el nivel del puesto

- Tecnologías de Información
- Proceso de desarrollo de Sistemas
- Estándares del Mercado (CMMI, ITIL, COBBIT, etc.)
- Gestión de Proyectos
- Gestión presupuestaria
- Gestión del servicio de TI
- Proyectos de Inversión
- Seguridad de la Información
- Gestión del riesgo tecnológico y la continuidad del negocio
- Inglés

Competencias, habilidades o aptitudes deseables según el nivel del puesto

- Liderazgo
- Pensamiento estratégico
- Capacidad de Implementación
- Predisposición al trabajo en equipo
- Gestión de las personas y desarrollo del equipo
- Autonomía, Flexibilidad
- Desenvolvimiento en situaciones contingentes
- Confidencialidad
- Capacidad para entender el negocio y proponer soluciones
- Gestión de proveedores
- Habilidades de comunicación y negociación
- Negociación

Ámbito ocupacional

Como responsable de una parte importante del negocio, debe interactuar continuamente con sus clientes y líderes de proyecto, procurando que la gestión esté de acuerdo a los objetivos planteados por la organización.

Posibles especializaciones o áreas de especialización

Gerente de Desarrollo de Sistemas
Gerente de Infraestructura de IT / Comunicaciones
Gerencia de Operaciones
etc.

8.2 Emprendedor Informático / Entrepeneur

Responsabilidades / Principales Competencias:

Es el Desarrollador de nuevos negocios.

Entre sus competencias está:

Identificar y desarrollar nuevas oportunidades de negocios informáticos, organizando y gestionando los recursos humanos, técnicos y económicos para ponerlas en marcha hasta lograr su funcionamiento en régimen.

Nombres de cargos similares: *Entrepreneur, Gerente de Desarrollo de Nuevos Negocios, Responsable de Unidad Independiente de Negocio (IBU Mgr.), Responsable de desarrollo de Incubadoras, Start-ups, PyMes o Microempresas, Business Architect.*

Puede transformarse en Empresario o Ceo de su Nuevo Negocio.

Misión de la ocupación

-Definido el ámbito de operación, resolver problemas y necesidades de crecimiento, a través de acciones innovadoras y disruptivas, que permitan evolucionar a la entidad/organización a la que pertenece o impulsa.

-Identificar, asumir y acotar el impacto de los riesgos de cada iniciativa, superando a la vez las resistencias a los cambios involucrados en cada nuevo emprendimiento.

-Convencer, motivar y organizar los recursos necesarios y disponibles para desarrollar el emprendimiento hasta lograr los resultados imaginados, identificando, asumiendo y acotando los riesgos de cada iniciativa y resolviendo los problemas y necesidades que se vayan presentando.

Actividades que realiza:

- Búsqueda permanente de áreas de oportunidad para el desarrollo de nuevos emprendimientos informáticos
- Actualización permanente en novedades sobre herramientas tecnológicas y su impacto sobre las variables económicas y el comportamiento social.
- Precisar las oportunidades de negocio, identificar nichos y posibles competidores, evaluar posibles resultados y riesgos, estimar recursos requeridos.
- Detección de oportunidades, calificación, elaboración y presentación de ideas, delineando o favoreciendo la elaboración de planes de negocios concretos.
- Elaboración, coordinación, ejecución y control de los planes de negocio asociados a los emprendimientos informáticos.
- Participación en comités de dirección estratégica de negocios, proponiendo y participando de propuestas de nuevas soluciones informáticas de negocio.
- Participación en foros, instituciones y eventos del sector informático, para intercambiar los conocimientos, experiencias, problemáticas, necesidades y soluciones del sector informático, en especial los vinculados a I + D + i.

Estudios:

Es ampliamente aceptado que un perfil de Emprendedor / Entrepeneur depende fuertemente de las habilidades / skills que la persona tiene. Sin embargo hay especialidades de negocios o informáticas que le dan el marco de negocios y técnico que necesita. A manera de ejemplo:

Maestría en Administración de Negocios Informáticos (o título de grado si lo hubiese).

Licenciaturas en sistemas o administración de empresas con especialización informática. - Ingeniería informática con especialización en administración de proyectos y negocios informáticos.

Conocimientos necesarios, según el nivel del puesto

- Tecnologías informáticas emergentes.
- Gestión de proyectos y negocios informáticos.
- Capacitación en Project Management
- Contacto con el mercado informático local y global, instituciones relacionadas, con sus key-players.
- Inglés

Competencias, habilidades o aptitudes deseables, según el nivel del puesto

- Iniciativa para la detección de oportunidades en entornos desfavorables.
- Innovación y creatividad para la elaboración de soluciones que introduzcan cambios que afectan o modifican hábitos económicos y sociales.
- Pensamiento disruptivo o lateral, no siempre alineado a las pautas establecidas por el entorno en el que desarrolla la actividad.
- Actitud autónoma para pensar con libertad los nuevos emprendimientos.
- Coraje para asumir los riesgos que implican los nuevos desafíos.
- Decisión para superar las condiciones de incertidumbre que conllevan los nuevos escenarios a los que se aborde.
- Habilidades de comunicación y oratoria para presentar, convencer, evangelizar, inducir y motivar a los responsables del emprendimiento y sus equipos de trabajo.
- Capacidad de liderazgo para conducir de manera eficaz equipos interdisciplinarios involucrados en el emprendimiento.
- Profundo autoconocimiento de habilidades y dones innatos del Emprendedor Informático, tanto en el área física, mental, emocional y espiritual, para emplear provechosamente sus fortalezas y compensar sus debilidades, enfocándose así en los emprendimientos donde logre entregar su máximo potencial.
- Visión que trasciende lo convencional para leer más temprano las proyecciones futuras de las transformaciones tecnológicas, sociales, culturales y económicas.
- Pasión y cariño por la actividad informática para abordar con éxito desafíos de difícil concreción.
- Criterio y Sentido Común para aplicar a escenarios nuevos sin reglas o métricas preestablecidas.

Ámbito ocupacional:

Lo propone y establece el propio interesado, convirtiéndose en Líder de un Equipo, Unidad, o Proyecto que se crea y en el cual se comporta como Gurú/Evangelizador en nuevas tendencias tecnológicas y/o nicho de negocio.

Posibles especializaciones o áreas de especialización:

- Tecnologías emergentes, tales como: Computación en la Nube, BigData, Mobile Apps, Business Intelligence, etc.
- Nuevos modelos de organizaciones sociales y empresarias.
- Verticales de industria específicos donde se desarrollen los emprendimientos informáticos.
- Gestor del cambio organizacional.

Diferencias por nivel:

-Nivel 3 - Semisenior

Tiene experiencia en su campo de ocupación e independencia para abordar problemas más o menos conocidos; puede descomponer problemas, buscar y presentar posibles soluciones, con idea del contexto tecnológico y de negocio.

-Nivel 4 - Senior

Cuenta con una experiencia variada, gran autonomía y capacidad de para desarrollar su actividad, brindando coaching a otros; comprende los contextos tecnológicos y de negocio. Sabe estimar y planificar los esfuerzos, comunicando adecuadamente a superiores, pares y dependientes; puede brindar coaching a otros. Puede disertar ante pares y entidades sobre temas específicos de su ámbito de incumbencia.

Ya tuvo al menos un proyecto en su haber, que pudo haber resultado exitoso o no.

8.3 Ejecutivo Comercial

Responsabilidades / Principales Competencias:

Es el Responsable de concretar Nuevos Negocios / Ventas.

Entre sus competencias está:

Búsqueda, Identificación y Concreción de oportunidades de Negocio.

Nombres de cargos similares: *Ejecutivo de Ventas. Comercial. Account Manager. Vendedor. Vendedor con Orientación IT.*

Misión de la ocupación

En función de una oferta determinada y aprehendida, deberá generar empatía con otras organizaciones (clientes o futuros clientes) con el fin de poder concretar ventas.

Actividades que realiza

- Capacitación sobre la oferta disponible (Formación)
- Generación de Demanda
- Relacionamiento con interlocutores de empresas Target
- Confección de Propuestas de distinta índole
- Integración con otras Areas a los efectos de generar Propuestas de valor
- Análisis de costos y rentabilidad
- Seguimiento post venta
- Generación de nuevos métodos para detección de Prospectos
- Aggiornamiento Tecnológico continuo

Estudios

-
- Carreras de Sistemas con orientación a Gestión o Administración
- Carreras de Sistemas
- Marketing o Comercialización
- Administración de Empresas

Conocimientos necesarios, según el nivel de puesto

- Plataformas de Mercado (Conocimientos Generales)
- Soluciones Globales del tipo World Class (Idem anterior)
- Marcas de Software de Base y Hw estándares (Idem anterior)
- Marcos Metodológicos para la Gestión de proyectos y sobre cada etapa del ciclo de vida de la construcción de software.
- Idiomas (Preferentemente Inglés)
- PNL

Competencias, habilidades o aptitudes deseables, según el nivel de puesto

- Buena Presencia
- Proactividad
- Oratoria
- Enfoque con orientación a resultados
- Confiabilidad y Responsabilidad

Ámbito ocupacional

Tendrá la oportunidad de desarrollarse en un Área con fuerte interacción entre sus pares. Deberá trabajar interrelacionándose con otras Areas soporte (Tecnológicas, Administración , Comunicación, RRHH, etc). Se generara una fuerte capacitación y coaching orientado a generar autonomía. Tendrá inducción en clientes. Se orientara la función a resultados y en función de esos resultados se tendrán beneficios económicos asociados.

El crecimiento estará ligados a varios ejes :

Crecimiento económico (ya enunciado)

Crecimiento en responsabilidades (crecimiento en la estructura)

Crecimiento en función de las cuentas que administre.

Posibles especializaciones o áreas de especialización

Dentro del Área existen divisiones por mercado vertical (industrias) y/o productos/servicios

Puede existir la posibilidad de que el desarrollo profesional esté centrado sobre estos pilares y a partir de esto se genere una especialización concreta.

(Banca, Salud, Retail, etc.)

(Software de una marca específica, Servicios de determinada índole tecnológica, etc.)

Diferencias por nivel

A continuación se dan algunos ejemplos:

Nivel 1 - Trainee

Sin experiencia comercial y sin experiencia tecnológica previa. Alto coaching y formación.

Nivel 2 - Junior

Con una experiencia no mayor a 1 año en actividad comercial y no necesariamente aplicada sobre Mercado IT.

Nivel 3 - Semisenior

Con una experiencia de 2 a 6 años en actividad comercial y gran parte de ella sobre Mercado IT.

Nivel 4 - Senior

Con una experiencia mayor a 6 años en actividad comercial necesariamente sobre Mercado IT.

Agradecimientos

Especial agradecimiento a aquellas empresas que colaboraron brindando / revisando muestras de perfiles:

- Horacio Cappa, Belatrix
- Jorge Hedderwick, Cisco
- Silvia Palacios, Codes
- Comisión de Calidad de CESSI
- Adrián Anacleto, Epidata
- Francisco Ronconi, FDV Solutions
- Santiago Urrizola, Flux IT
- M. Gabriela Gonzalez Vildosola, Grupo Assa
- Dafne Iacub, Grupo Calipso
- Carlos Anino, Grupo Synthesis
- Paula Vink, GYL Group
- David Roguin, Heavyboat
- Adolfo Lipkin, ITR SA
- Mariano Obeid, Killabunnies
- Mario Aguilera, Levin Global
- Hernan Svetlitz, Neoris
- Alejandra Oliva, Oracle
- Alejandra Bujniewicz, Red Hat
- Rosaura Barrile, Snoop Consulting
- Andrés Rossi, Sismo Games - ADVA
- Martín Suarez Viacava, Willdom
- Celeste Fernández, Sofrecom
- Hernán Merlino, Staffing IT
- Miguel Bilello, Banco Santander Río
- Emilce Chiricola y Hector Monteverde por la conducción del proyecto.

Comisión de RRHH y Educación de CESSI