



CAPACITARTE

Es ser líder de tu vida



Para ocupar distintos puestos en el hotel

Sheraton capacita a tucumanos en estándares cinco estrellas¹

9 AGOSTO 2013

“Estas capacitaciones nacieron como una iniciativa de Sheraton Tucumán Hotel para formar en los estándares de servicio y de calidad de Sheraton en distintos puestos dentro del hotel”, explicó **Elizabeth Del Río**, gerente de Recursos Humanos del hotel.

Las capacitaciones sobre estándares de servicio e iniciativas de la marca Sheraton, no solo están orientadas a empleados de la cadena, sino también a los tucumanos que quieran cubrir algún puesto del hotel. Los candidatos serán ingresados en una base de datos de personas preparadas para desempeñar “con seguridad” las tareas que se requieran, tanto en puestos fijos como eventuales de la cadena.

En esta primera etapa **se formó a personas para cubrir los puestos de mucamas** (maids) y **luego será el turno para camareros** de eventos (banquet servers) y **camareros para servicio a la carta** (outlet servers).

De acuerdo a lo explicado por Del Río, “la capacitación se realizó en dos fases, una teórica de la mano de nuestra amas de llaves y la otra práctica, con clases en las habitaciones donde se lleva a cabo las principales tareas”.

El hotel que fue inaugurado en mayo, como publicaba **HOSTELTUR noticias de turismo**, dio empleo a 70 personas y requirió de 200 operaciones para su construcción.

¹ Fuente: http://www.hosteltur.lat/130900_sheraton-capacita-tucumanos-estandares-cinco-estrellas.html



La primera etapa incluyó mucamas, luego será el turno de camareros.



CAPACITARTE
Es ser líder de tu vida