



# CAPACITARTE

*Es ser líder de tu vida*



# hosteltur

Galardón Andy Pongco, de Les Clefs d'Or

## Helena Debain, candidata al premio al mejor conserje menor de 35 años

Es la responsable de Conserjería de Monument Hotel

1

El premio **Andy Pongco** al mejor **conserje** menor de 35 años celebra en **Dubai** del 10 al 15 de abril su novena edición, en el marco del 63 Congreso anual de **Les Clefs d'Or, Las Llaves de Oro** en España, organización internacional que reúne a unos **4.000 miembros de más de 40 países**. El galardón toma su nombre de un conserje filipino muy activo que fue el primer vicepresidente de la Asociación de origen asiático. En esta edición se presentan **18 candidatos**, de los que una es española, **Helena Debain**, responsable de Conserjería de **Monument Hotel**, que abrirá la segunda quincena de marzo, según publicó **HOSTELTUR noticias de turismo** en 'Barcelona contará con un nuevo hotel 5 estrellas Gran Lujo en 2016'.

**Helena Debain**, diplomada en Turismo con un master en Desarrollo sostenible de nuevos destinos turísticos, comenzó a trabajar como conserje en 2008 en **Londres**, donde permaneció cuatro años en hoteles de grandes cadenas internacionales como **Four Seasons, Dorchester Collection o Shangri-La**.

En dos de ellos fue parte del **equipo de apertura**. De hecho acaba de ser seleccionada para la apertura, esta vez como responsable de Conserjería, de **Monument Hotel**, de 5 estrellas Gran Lujo, que abrirá en la segunda quincena de marzo en el Paseo de Gracia de la Ciudad Condal. Debain se siente "realmente honrada de este **nuevo reto profesional** y de encargarme del departamento de Conserjería en un hotel que va a ser sin duda un **referente del lujo en Barcelona**".

---

<sup>1</sup> Fuente: [https://www.hosteltur.com/115241\\_helena-debain-candidata-al-premio-al-mejor-conserje-menor-35-anos.html](https://www.hosteltur.com/115241_helena-debain-candidata-al-premio-al-mejor-conserje-menor-35-anos.html)



El conserje debe ser "ante todo un gran embajador del hotel al que pertenece y de Les Clefs d' Or", según afirma Helena Debain.

La noticia de su nominación al premio Andy Pongco afirma que "ha sido una muy grata sorpresa porque Las Llaves de Oro cuenta en España con **grandes profesionales de la conserjería**". La selección para el galardón empieza a nivel nacional, ya que el Comité Ejecutivo de cada país elige a su representante en la final anual. Una vez se han anunciado los candidatos, este año son **18 los participantes**, comienzan a "realizar unos exámenes sobre temas muy variados como cultura general, geografía, historia o cualquier otra materia relacionada con la **exquisita formación** que es requerida para trabajar en un **hotel de lujo**", según explica Debain.

Ya en Dubai, añade, "desde el primer día del congreso el jurado analiza a cada candidato en su forma de relacionarse y de actuar. El **conserje de un hotel de lujo**, además de poseer una buena educación y un buen nivel cultural, debe ser capaz de **desenvolverse**

**cómodamente en cualquier situación**, debe cuidar su imagen y ante todo ser un **gran embajador del hotel** al que pertenece y de Les Clefs d' Or”.

### “Magnífica oportunidad”

Helena Debain afronta “esta magnífica oportunidad como una **gran experiencia**. Sólo el hecho de poder asistir a un **congreso internacional** de esta magnitud donde ya hay más de **700 profesionales** inscritos, es una oportunidad única de la que podré aprender muchísimo y en la que tendré ocasión de conocer a grandes profesionales para **seguir enriqueciéndome en mi formación continua** para ofrecer **un servicio y una experiencia de 5 estrellas**”.

También se muestra “muy agradecida a la dirección de **Monument Hotel** y a mis compañeros de **Las Llaves de Oro** por el apoyo constante. Esto es algo muy bonito, reflejo de lo que **los profesionales de hoteles hacemos cada día por nuestros huéspedes**”.

