

USO DE LOS FOROS DE CONSULTA

Existen dos foros disponibles para hacer consultas en la plataforma de Capacitarte:

- Consulta sobre Plataforma:

Este foro es para resolver problemas técnicos, como fallas en la plataforma o dificultades para acceder a los cursos. Lo maneja el área técnica de la institución. No se responden preguntas sobre los contenidos del curso.

- Consultas sobre Contenidos:

Aquí los tutores responden preguntas relacionadas con los temas del curso. Los tutores no pueden dar asesoramientos, consejos, ni resolver problemas personales. Tampoco se atienden problemas técnicos en este foro.

ACUERDOS DE CONVIVENCIA

- Los estudiantes deben participar con respeto y tolerancia.
- No se responderán mensajes ofensivos, irrespetuosos o que no correspondan al foro adecuado.
- La institución puede eliminar mensajes que no respeten las normas de convivencia, según su gravedad.
- Si el comportamiento inadecuado continúa, Capacitarte puede pedir al estudiante que abandone el curso.

PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Puedo descargar los videos?**

Los videos del curso no están disponibles para su descarga, pero pueden ser visualizados la cantidad de veces que el estudiante considere.

- **¿Cómo veo las respuestas incorrectas de los chequeos de lectura?**

Cuando apruebes el examen con al menos el 75% de respuestas correctas, podrás ver cuáles respuestas fueron correctas y cuáles incorrectas.

- **¿Cómo obtengo mi certificado?**

Al terminar el curso, podrás descargar tu certificado de participación desde la sección de certificados en el menú izquierdo. Recordá que no entregamos certificados impresos, ya que los cursos son completamente online

- **Quiero hacer una consulta técnica, ¿dónde la hago?**

En el foro "Consulta sobre Plataforma". Aquí se responden dudas sobre problemas técnicos, acceso a los cursos o la plataforma. El área técnica de la institución se encarga de este foro. No se responden preguntas sobre los contenidos del curso.

- **Quiero hacer una consulta al tutor del curso, ¿dónde la hago?**

En el foro "Consultas sobre Contenidos". Aquí se responden preguntas relacionadas con los temas del curso. Los tutores no pueden dar asesoramientos, consejos, consultorías, ni tratar temas personales. Tampoco se resuelven problemas técnicos en este foro.

- **¿Por cuánto tiempo tengo acceso al campus para terminar mi curso?**

El curso estará disponible por 2 años desde el día que recibiste acceso o hasta que termines el curso, lo que ocurra primero.

- **¿Cuánto tiempo tardan en responder una consulta?**

Las consultas se responden en un máximo de 48 horas hábiles (de lunes a viernes) después de hacer la pregunta.