

Actividad: Las Necesidades de Nuestros Clientes

Consigna: Analice el siguiente diálogo

A: Vendedor de la Empresa "Óptica Miraplus"

B: Cliente

A. Buenos días señora, ¿en qué puedo servirle?

B. Buenos días, estoy buscando unos anteojos...

A. Bien, ¿Encontró algún estilo o modelo que le haya interesado en particular o prefiere que la asesore?

B. Bueno, en realidad prefiero que me asesore, porque no sé qué modelo iría bien con la forma de mi cara, o el color...

A. ¿Son lentes permanentes, o sólo para lectura?

B. Son permanentes, es por eso que quiero algo liviano y de un color más bien neutro.

A. Entonces acompáñeme a este sector. Aquí tenemos unos modelos muy livianos, que le van a permitir adaptarse rápidamente.

B. Creo que están dentro de lo que busco, pero, ¿tiene más variedad de colores?

A. Claro, una vez que usted elija el modelo, podremos buscar el color que más le guste.

B. Bien, creo que este es el modelo, ¿lo tendrá en color negro?

A. Si, aquí lo tengo, Pruébeselo por favor.

B. Si, estos son los que quiero llevar.

A. Bien, entonces lleva usted el modelo C25, de diseño ultraliviano y en color negro.

¿Podría ayudarla en algo más?

B. Bueno, ¿estos lentes vienen con estuche?

A. Claro, además como es un modelo nuevo en el mercado vienen acompañados de un líquido especial para limpiar los cristales y una correa extensible para el cuello.

B. ¡Qué bien!

A. ¿Podría ayudarla en algo más?

B. No, muchas gracias por su atención ¿dónde se realiza el pago?

A. La acompaño al sector de cajas, allí la llamarán por su apellido para que pueda realizar el pago y le entregarán los anteojos. Por cualquier consulta esta es mi tarjeta personal, me encuentra aquí de lunes a viernes de 8 a 16hs. Además puede contactarnos telefónicamente o vía mail.

B. Muchas gracias

A. Gracias a usted.