

## Ayuda memoria para realizar entrevistas de selección por competencias



### SITUACIÓN

¿QUÉ PASÓ?  
¿CUÁNDO?  
¿DÓNDE?  
¿CÓMO?  
¿CÓN QUIÉN?

### ROL

¿CUÁL ERA SU PAPEL?  
¿QUÉ SE ESPERABA DE USTED?  
¿QUÉ DEBÍA HACER?

### ACCIÓN

¿QUÉ HIZO?  
¿CÓMO?  
¿POR QUÉ?

### RESULTADO

¿QUÉ EFECTO TUVO?  
¿QUÉ PASÓ DESPUÉS?