



CAPACITARTE

Es ser líder de tu vida



“Ceremonial, Protocolo y Etiqueta”

Prof. Damián Faccini

PRESENTACIONES EN SOCIEDAD

Nombres: Es importante retenerlo y dirigirnos a la persona por su nombre. En el caso de olvidarlo le pediremos amablemente que lo repita.

Se debe designar a cada persona por su nombre y jamás diciendo ESTE o AQUEL

ORDEN DE PRESENTACIONES

- Se le presenta a la persona de MAYOR categoría la de MENOR CATEGORIA (ej.: si A es de mayor categoría y B es de categoría INFERIOR, diremos -dirigiéndonos a A- "no sé si conoces a B" y luego dirigiéndonos a B le diremos el nombre de A.
- Se presenta el hombre a la mujer
- El joven a la persona mayor
- En igualdad de condiciones el soltero al casado.
- Para presentar al propio cónyuge se utilizan las expresiones "mi marido, mi mujer" jamás mi esposo/a
- Las señoras entre ellas se presentan como "la señora Estévez", si son solteras como "Teresa Estévez" pero nunca como señorita Estévez.
- La presentación entre hermanos se hará por nombre de pila: "mi hermana Andrea, incluso por el apelativo familiar: "mi hermano Paco o". En el caso de hermanas casadas se puede emplear el apellido del marido "mi hermana, la señora de Moreno"
- Las presentaciones se realizan de pie

- En la presentación de matrimonio se comienza por el marido.

TRATAMIENTOS PROTOCOLARES

- Tratamiento protocolar polivalente: Señor o Señora acompañado del apellido. También es válido el DON o DOÑA.
- Ceremonial académico: señor rector, señor profesor
- Fuerzas armadas: el grado a secas

Ceremonial con la realeza, nobleza, diplomacia y clero. Tratamientos.

- **Honores reales:** son los más elevados que podrían tributarse a un estado o un jefe de estado.
 - **Dignidad:** realce, excelencia. Cargo o empleo honorífico y de autoridad.
 - **Título académico:** expedido por autoridad competente para ejercer alguna profesión a favor de los que acrediten haber aprobado los estudios de su carrera en centros oficiales.
 - **Título:** dignidad nobiliaria de la que el soberano o el papa hacen merced a alguno. Ej.: emperador, rey, gran duque, elector, duque, príncipe, sultán, zar y papa.
 - **Emperador:** título de dignidad dado al jefe supremo del antiguo imperio romano. Existe en Japón.
 - **Rey:** monarca o príncipe soberano de un reino.
-

- **Gran duque:** sigue en orden a los títulos de emperador y rey.
- **Elector:** príncipes alemanes más destacados que actuaban en la elección del emperador. Fue suprimido al organizarse la confederación germánica.
- **Duque.** Comandantes de las tropas acantonadas en las provincias. En Europa, nobleza más alta.
- **Ducado:** estado gobernado por un duque.
- **Príncipe:** hijo primogénito de un soberano, heredero de su corona.
- **Sultán:** del árabe, rey.
- **Zar:** exclusivo de los soberanos búlgaros y serbios, término ruso.
- **Papa:** para designar al obispo de Roma, cabeza de la iglesia católica. Se le otorga el primer rango entre los jefes de estado.
- **Marqués:** funcionario de la administración territorial carolingia que tenía bajo su jurisdicción un condado perteneciente a un marca o circunscripción fronteriza de carácter defensivo.
- **Conde:** título nobiliario de los que los soberanos hacen merced a ciertas personas.

Tratamientos protocolares.

- **Majestad:** título o tratamiento que se le da a Dios y a emperadores y reyes.
- **Alteza:** tratamiento que se les dio a los reyes de Aragón, Castilla, Francia, Inglaterra y Portugal.
- **Santidad:** tratamiento que le corresponde al papa.

- **Excelencia:** para (ex) jefes de estado, (ex) embajadores, ministros, internuncios de la iglesia.

Tratamiento protocolar con los reyes.

- **Encuentros con la realeza:** tanto al ser presentados como al despedirse, los hombres hacen una reverencia con la cabeza y las mujeres doblando las rodillas.
 - **Forma de tratamiento:** para dirigirse a la reina, su majestad la primera vez y luego madame o señora o sir en el caso de los hombres. La mujer de un príncipe real recibe el mismo tratamiento que su marido. Sin embargo el marido de una princesa no adquiere el tratamiento de su mujer. Para referirnos a los hijos de los soberanos usaremos el artículo El o La. Siempre nos dirigimos a la realeza en tercera persona, a no ser que nos dieran permiso para tutearlos.
 - **Presentaciones:** debemos usar siempre el nombre de la persona que va a ser presentada pero nunca el nombre propio real.
 - **Invitado real:** Antes un invitado perteneciente a una familia real ocupaba el lugar del dueño de casa, hoy se le dará el del invitado de honor. Lo que si se mantiene es que ningún invitado puede retirarse antes de que lo haya hecho el invitado real.
 - **Diversos tratamientos reales:**
 - Emperador/emperatriz: su majestad imperial.
 - Príncipe/princesa reinante: su alteza serenísima.
 - Tratamiento con la nobleza: los títulos completos se usarán sólo en sobres de cartas, diarios, al entrar al salón de una fiesta, en tarjetas de invitación y señaladores de lugar de comida.
 - Hablando con personas de título: duque/marquesa; señor o señora. El acompañar el título con señor quedará para quienes nunca podrán tener una relación social con ellos.
 - Tratamiento diplomático:
-

- Embajador: su excelencia la primera vez y luego señor o señora.

- **Tratamientos oficiales.**

En 1983 fueron suprimidos en la Argentina el uso de Excelentísimos señor Presidente de la Nación y de Su Excelencia a los señores Ministros y Embajadores Argentinos en el país. Usaremos Señor Presidente de la Nación, Señor Ministro y Señor Embajador.

La palabra embajadora puede usarse pero sólo para la mujer de un embajador. Una embajadora mujer es la señora embajador.

- **Tratamientos eclesiásticos.**

- Papa: Su Santidad o Santísimo Padre. Es el primero entre todos los Jefes de Estado.
- Cardenal: Su Eminencia o Su Eminencia Reverendísima.
- Nuncios: Su Excelencia Reverendísimo.
- Arzobispos y Obispos: Su Excelencia Reverendísimo.

EXCEPCIONES

- Una dama nunca se levanta ante un caballero
- En el caso de tratarse de un anciano, científico, literato o profesor a quien se presenta una mujer joven, la edad y la categoría se imponen sobre el sexo
- Si bien en el lugar de trabajo prevalece la jerarquía, fuera de este ambiente se sigue con el orden habitual
- Si en el lugar entra una alta autoridad religiosa o civil, es de buena educación que todos los asistentes se levanten.
- Si un grupo de personas está conversando y se le reúne un nuevo invitado se realiza una presentación general diciendo el nombre del recién llegado. Los presentes pueden permanecer sentados.
- Es necesario en algunos casos hacer una AUTOPRESENTACION con una breve reseña de quienes somos.
- Si un grupo de personas está sentado, los varones se levantan siempre a saludar ante la llegada de alguien. Las mujeres permanecen sentadas si ya lo estaban.

CAPACITARTE
Es ser líder de tu vida

ORÍGENES DEL SALUDO

No se sabe a ciencia cierta cuando surgió el saludo pero en un principio constituyó tanto una manifestación de amistad y una tacita declaración de no agresión: el gesto de una mano tendida y abierta demostraba la no portación de armas.

SALUDOS POR REGIONES

- Los egipcios se saludaban inclinando el cuerpo y bajando una mano hasta la rodilla, en señal de respeto
- Los judíos con una inclinación de cabeza y un abrazo
- Los griegos y los romanos ya se estrechaban las manos, y estos últimos también el antebrazo. Los Romanos saludaban con el brazo en alto y la palma extendida (saludo adoptado por los legionarios italianos de D'Annuzio y paso después a fascistas y nacionalsocialistas).
- Los japoneses evitan el contacto físico pues lo consideran poco higiénico y se saludan con una inclinación de cabeza
- Los esquimales frotan su nariz con la del recién llegado y el dueño de casa incluso lo invita a compartir el lecho con su mujer
- Los pieles rojas se saludan levantando la palma de la mano
- Los polinesios se frotan la nariz
- Los occidentales, el saludo más corriente consiste en estrecharse la mano diestra

ESTRECHAR LA MANO

- Las personas adultas nunca deben saludarse con un beso en el ámbito protocolar salvo que entre ellas exista un grado de parentesco que permita ese grado de intimidad. Ni siquiera las damas deben saludarse con un beso. En su reemplazo se utilizara la dación protocolar de la mano de la mayor jerarquía a la menor.
- El saludo protocolar a las altas autoridades del Estado será siempre con la dación de mano y se puede acompañar con una leve inclinación de la cabeza.
- Frente a altas autoridades monárquicas la dama deberá darle la mano y hacer una reverencia flexionando su pierna izquierda hacia atrás, mirando a la persona que saluda.
- Entre caballeros (AUMENTAR CON NUESTRO EJEMPLO-HABLAR DE LO VISUAL-DE LA RUPTURA-HACER EJERCICIO-Breve y firme pero no violento)
- Evitar el cruce de brazos y manos en un saludo de varias personas. Las señoras se saludan primero; después cada caballero con cada señora y finalmente entre los caballeros.
- Frente a dignatarios eclesiásticos (cardenales, obispos, arzobispos) las damas y caballeros besaran el anillo de la mano derecha de su santidad el Papa. Las damas acompañan con genuflexión derecha y caballeros con inclinación de torso.

BESAMANOS

El origen de este saludo fue en la Edad Media ya que se besaba la mano del Señor Feudal.

Es una manifestación de respeto y cortesía que poco a poco ha devenido en el estrechamiento de manos. En el caso de ser efectuado tener en cuenta lo siguiente:

- Esperar a que la mujer inicie el gesto de adelantar la mano que ella situara a media altura para que la tomemos
- Hacer el gesto de besar la mano, sin besarla, con la correspondiente inclinación, prácticamente imperceptible, insinuada, subiendo la mano de la señora hasta la altura que sea preciso.
- Solo besar la mano en lugares cerrados

NO DEBEMOS

- Besar la mano a través de una mesa.
- Besar la mano a una señora que lleva puesto guantes. Si estos son largos, se estrechan las manos. Si son cortos, la mujer debe quitárselos al llegar al lugar.
- Solo se besaran manos enguantadas si son las de reinas y princesas.

PUNTOS A TENER EN CUENTA

- El cuerpo debe permanecer derecho y la frente levantada
- Retirar el cigarrillo de la boca y la mano del bolsillo al momento de las presentaciones
- Si estando con una persona nos detenemos o adelantamos para saludar a un tercero, no es preciso hacer presentaciones salvo que se prolongue la conversación.
- Si por el contrario estamos en compañía de alguien y se nos acerca un tercero, debemos presentarlo a nuestro acompañante y si se prolonga el saludo, incorporarlo a la conversación en la que estábamos hasta que se despidan por su propia iniciativa.

FUNCIONES NATURALES

- Evitaremos toser, estornudar, sonarnos la nariz, levantarnos, atender el teléfono.
- No diremos "buen provecho", ni "ya pueden empezar". Cuando el dueño de casa este servido, la dueña de la casa comenzara a comer y las otras personas la seguirán.
- No diremos "salud" cuando alguien estornuda.
- En el caso de toser, estornudar o bostezar, bastara con cubrirnos la boca sin por ello pedir disculpas.

VESTIMENTA

- Personalidad=buena vestimenta
- Elegancia=sobriedad
- No obsesionarse con la moda
- Pulcritud, corrección, aseo personal
- Buen porte, sencillez y naturalidad
- No llenar el guardarropas en vano

LAS TELAS

- Considerar la adquisición de telas que nos permitan acaparar mayor tiempo del año con el fin de cuidar nuestro presupuesto y no llenar en vano el guardarropa
- No comprar prendas detonantes o muy vistosas porque tarde o temprano pasaran de moda
- Conocer de antemano previo contacto con los invitados la vestimenta de la gran mayoría con el fin de no vestir igual que ellos
- Cuidar:
 - Planchado de la ropa
 - Alternar los trajes
 - Las manchas
 - Pequeños detalles tales (roturas, descosidos, puntas gastadas o deshilachadas,

botones que faltan o cuelgan y a medio coser, etc.)

- Cuidar la combinación de colores, telas y estilo entre ZAPATOS, CAMISAS, CORBATAS, CHALECOS Y CALCETINES.

LOS COLORES

- Las rayas verticales alargan la silueta; las horizontales la ensanchan
- El negro, azul marino y castaño dan esbeltez
- El blanco, los cuadros grandes y dibujos muy marcados es recomendable que los utilicen las personas altas y esbeltas
- A las personas morenas les irán bien los colores fuertes como el rojo, violeta, amarillo y verde
- A las rubias o de piel clara, les favorecen mas los colores suaves
- Las personas pelirrojas ganan con el lila o el verde, nunca con el rosa
- Las mujeres no deben exagerar en la combinación de colores
- Los hombres es recomendable que consideren el marrón, beige, verde, negro, gris, azul marino y rojo
- Los colores claros se admiten para eventos que transcurran durante la mañana y primeras horas de la tarde tanto para las mujeres como para los hombres mientras que en los nocturnos se aconseja el uso de colores oscuros.
- En las mujeres se recomienda el uso de trajes sastre durante el día, vestidos sencillos para el cocktail y vestidos para noche de colores oscuros.
- Para el hombre trajes clásicos de colores claros durante el día y oscuros para la noche.

ROPA DE ETIQUETA

Frac	Chaqué	Smoking
Traje completo de noche o traje de ceremonias muy formales.	Usado durante el día.	Traje negro.
Chaqueta que por delante llega a la cintura y por detrás tiene dos faldones o colas.	Chaqueta o levita gris, que se abre hacia atrás a partir de la cintura formando dos faldones.	Negra. Las solapas son de satín negro. En la versión de verano la chaqueta será blanca.
Camisa con pechera de piqué almidonada y un cuello duro palomita separado de ella. Se usan botones en la pechera y gemelos en los puños.	Camisa blanca similar a la del frac.	Camisa blanca con pechera de piqué trabajada con tablas o alforzas o lisa.
Moño blanco.	Corbata de seda gris, alfiles de corbata con una perla.	Moño de seda negro. Faja tableada negra.
Chaleco blanco.	Chaleco gris.	
Pantalones negros con	Pantalones rayados en gris	El pantalón lleva

galones del mismo color en la parte exterior de las piernas.	y negro.	galones en la parte exterior de las piernas.
Escarpines negros y medias negras.	Zapatos negros de cuero.	Medias y zapatos negros.
Accesorios: guantes blancos de cabritilla, un sombrero de copa alta y un bastón con empuñadura de oro o plata.	Accesorios: sombrero de copa alta y guantes de gamuza amarillo pálido.	
Se podrá usar sobretodo o capa negros.		

Traje de calle: traje oscuro, para todo tipo de reunión, camisa blanca y corbata de fantasía con tonos afines al traje. Zapatos y medias negras.

Zapatos: en general son negros y de cuero liso. El smoking se acompaña con zapatos de charol negro o escarpines. Estos últimos se adornan con una pequeña banda de seda o raso de color negro.

Abrigos: de color negro se aceptan como acompañamiento al igual que los sobretodos de color azul o gris oscuro.

