

Índice de capítulos con requisitos auditables de ISO 9001:2015

- Capítulo 4. Contexto de la organización
 - 4.1 Conocimiento de la organización y de su contexto.
 - 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
 - 4.3 Determinación del alcance del Sistema de Gestión de Calidad
 - 4.4 Sistema de Gestión de Calidad y sus procesos
- Capítulo 5. Liderazgo
 - 5.1 Liderazgo y compromiso
 - 5.2 Política de calidad
 - 5.3 Roles, responsabilidades y autoridad.
- Capítulo 6. Planificación
 - 6.1 Acciones para abordar los riesgos y las oportunidades
 - 6.2 Objetivos de calidad y la planificación
 - 6.3 Planificación y control de cambios.
- Capítulo 7. Apoyo
 - 7.1 Recursos
 - 7.1.1 Generalidades
 - 7.1.2 Personas
 - 7.1.3 Infraestructura
 - 7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos
 - 7.1.5 Recursos de seguimiento y medición
 - 7.1.6 Conocimientos organizativos
 - 7.2 Competencia
 - 7.3 Toma de conciencia
 - 7.4 Comunicación
 - 7.5 Información documentada
 - 7.5.1 Generalidades
 - 7.5.2 Creación y actualización
 - 7.5.3 Control de la información documentada
- Capítulo 8. Operación
 - 8.1 Planificación y control operacional

- 8.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios
 - 8.2.1 Comunicación con el cliente
 - 8.2.2 Determinación de requisitos relativos a productos y servicios
 - 8.2.3 Revisión de requisitos relativos a productos y servicios
 - 8.2.4 Cambios en los requisitos relativos a productos y servicios
- 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios
 - 8.3.1 Generalidades
 - 8.3.2 Planificación del diseño y desarrollo
 - 8.3.3 Entradas para el diseño y desarrollo
 - 8.3.4 Controles del diseño y desarrollo
 - 8.3.5 Salidas del diseño y desarrollo
 - 8.3.6 Cambios del diseño y desarrollo
- 8.4 Control de los productos y servicios suministrados externamente
 - 8.4.1 Generalidades
 - 8.4.2 Tipo y alcance del control
 - 8.4.3 Información de los proveedores
- 8.5 Producción y prestación del servicio
 - 8.5.1 Control de la producción y prestación del servicio
 - 8.5.2 Identificación y trazabilidad
 - 8.5.3 Propiedad de clientes o proveedores externos
 - 8.5.4 Preservación
 - 8.5.5 Actividades posteriores a la entrega
 - 8.5.6 Control de los cambios
- 8.6 Liberación de los productos y servicios
- 8.7 Control de los (elementos de salida del proceso, los productos y los servicios) no conformes
- Capítulo 9. Evaluación del desempeño
 - 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación
 - 9.1.1 Generalidades
 - 9.1.2 Satisfacción del cliente

- 9.1.3 Análisis y evaluación
- 9.2 Auditoría Interna
- 9.3 Revisión por la dirección
 - 9.3.1 Generalidades
 - 9.3.2 Entradas de la Revisión por la Dirección
 - 9.3.3 Salidas de la Revisión por la Dirección
- Capítulo 10
 - 10. Mejora
 - 10.1 Generalidades
 - 10.2 No conformidad y acción correctiva
 - 10.3 Mejora continua

Adicionalmente, la norma presenta dos anexos informativos, es decir que no contienen requisitos a cumplimentar:

- Anexo A: Clarificación de la nueva estructura, terminología y conceptos.
- Anexo B que hace referencia a los principios de Gestión de la Calidad