**Test Evaluación Modulo 4**

**1.Uno de los efectos de nivel macrosocial de los ambientes laborales nocivos es:**

a) Interferencias en la memoria

b) Baja el sistema inmunológico

c) Escape de talento

d) Conductas de evitación

**2. El sentido del humor es uno de los factores de desarrollo:**

a) Individual

b) Estratégico

c) Interpersonal

d) De visión

**3.La necesidad de respeto a uno mismo pertenece según Maslow al nivel:**

a) Primero

b) Cuarto

c) Segundo

d) Quinto

**4. Para que el equipo alcance las metas propuestas es necesario**

a) Recalcular la dirección periódicamente

b) No variar el plan inicial

c) Trabajar de forma independiente y conjugar resultados al final

d) Minimizar la supervisión al empleado

**5. Los objetivos que obligan a responder emocionalmente ante otras personas son:**

a) Específicos

b) Registrados

c) Consensuados

d) Mensurables

**6.** **En el protocolo para iniciar un proceso de solución de problemas es necesario:**

a) Ir variando el modelo según aumenten los problemas

b) Centrarse en una sola alternativa

c) No generalizar los resultados.

d) Extraer las consecuencias de cada resultado

**7.** **En el proceso de solución de problemas de D`Zurilla y Nezu el momento de separar la información relevante de la irrelevante pertenece a la fase de:**

a) Toma de decisiones

b) Verificación

c) Definición y formulación

d)Orientación al problema

**8 Señalá cuál de los siguientes no es un elemento básico de la persuasión:**

a) Autoridad

b) Presión

c) Credibilidad de la fuente

d) Legitimidad

**9.Para captar el interés del público el mensaje persuasivo debe ser:**

a) Largo y con lenguaje técnico

b) Coloquial

c) Indirecto

d) Corto y directo

**10. Las técnicas de persuasión cognoscitiva se caracterizan por:**

a) Facilitar mensajes no sesgados

b) Evitación del uso de muestreos y estadísticos

c) Apelación a la amenaza externa

d) Maximizar las defensas psicológicas contra la manipulación