Curso de Cajero Bancario

Módulo 4 Autoevaluación **-RESPONSABILIDADES DEL CAJERO**-

1. Si tuviésemos que describir el puesto de trabajo, seguro encontraríamos; labores administrativas relacionadas al archivo, planificación y redacción de informes; atención al cliente para la realización de sus transacciones bancarias; promoción de los productos y servicios financieros, entre otras.

* Verdadero
* Falso

2. Si bien los empleados bancarios son sujetos obligados a cumplir normativas, el cajero bancario no está obligado a procurar la confidencialidad de datos de los usuarios.

* Verdadero
* Falso

3. Las contadoras-validadoras de billetes son dispositivos que permiten contar grandes cantidades de billetes de forma automática. Algunos modelos también seleccionan la calidad de los billetes.

* Verdadero
* Falso

4. La lectora de cheques es una herramienta que permite la lectura ágil de los caracteres magnéticos impresos en los cheques.

* Verdadero
* Falso

5. Uno de los dispositivos capaces de detectar documentos legítimos de los falsificados, es la lámpara de luz ultravioleta. En la caja se usa solo para detectar los billetes falsos.

* Verdadero
* Falso

6. La ticketeadora es una herramienta extremadamente práctica pero también necesaria en su uso diario ya que sirve para:

* Validar tickets
* Emitir tickets
* Cobrar tickets

7. La incorrecta distribución de los elementos de trabajo en el puesto y una mala higiene postural por falta de formación e información, sumado a movimientos repetidos, pueden ser la causa de posturas forzadas, con importantes consecuencias para la salud de los trabajadores.

* Verdadero
* Falso

8. Es tarea del tesorero, cada mañana cuando se inicia la jornada laboral, preparar los puestos de trabajo y dejarlos en condiciones para cuando lleguen los cajeros.

* Verdadero
* Falso

9. Una de las funciones de los cajeros es realizar depósitos en efectivo y en cheque. Cuando hablamos de depósitos, estamos hablando de valores que los usuarios retiran del banco con distintas finalidades.

* Verdadero
* Falso

10. Ante una diferencia de sobrante o faltante, el tesorero o responsable del sector deberá recontar el efectivo del cajero y luego balancear las operaciones registradas contra los documentos, tickets y comprobantes físicos.

* Verdadero
* Falso