

INTERVENCIONES EN LOS FOROS DE CONSULTA

Las consultas hechas en el Foro sobre Contenidos deben ser sólo sobre los contenidos vistos durante el curso. Cualquier consulta de tipo particular no será contestada.

Le pedimos a los alumnos hacer sus intervenciones con respeto y tolerancia hacia el docente.

Las intervenciones que se consideren ofensivas o fuera de lugar no serán respondidas o, dependiendo de su gravedad, serán eliminadas.

Si el alumno continúa con dicho accionar Capacitarte se reserva el derecho de exigirle que abandone la cursada.

PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Puedo descargar los videos?**

Los videos del curso no están disponibles para su descarga, pero podés volver a verlos la cantidad de veces que lo creas necesario para poder tomar los apuntes correspondientes.

- **¿Cómo puedo ver las respuestas incorrectas de los chequeos de lectura?**

Al aprobar el examen con el 75% de respuestas correctas, verás una opción para poder chequear las respuestas correctas e incorrectas.

- **¿Cómo puedo solicitar mi certificado impreso?**

Aclaración: debido a la actual pandemia por COVID-19, los certificados solo se están emitiendo en formato digital. Al momento en que las sedes físicas vuelvan a funcionar normalmente, se retomará el servicio de impresión de certificados.

Una vez terminado el curso podés solicitar la impresión de tu certificado de realización. El pedido es vía email a certificados@capacitarte.org indicando tu nombre, apellido, número de documento, curso y sede por la cual querés retirarlo. Podés elegir entre:

- Oficina de Capacitarte de la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA: Av. Córdoba 2122, C.A.B.A.
- Sede Microcentro: Bartolomé Mitre 1655, C.A.B.A. (cerrada durante enero)
- Sede Palermo: República Dominicana 3586, C.A.B.A. - Sede Flores: José Bonifacio 2475, C.A.B.A. (cerrada durante enero)
- Sede San Isidro: Leandro N. Alem 402, San Isidro, Buenos Aires (cerrada durante enero)
- Sede Morón: General Manuel Belgrano 357, Morón, Buenos Aires (cerrada durante enero)
- Sede La Plata: Av. 13 Nº 680, La Plata, Buenos Aires (cerrada durante enero y febrero)
- Sede UBA Avellaneda, Eva D. De Perón y Av. General Güemes, Avellaneda, Buenos Aires (cerrada durante enero).

Recordá que deberás aguardar el mail de confirmación para poder retirarlo, vos o un tercero.

- **Quiero realizar una consulta técnica, ¿dónde debo hacerla?**

Cualquier duda que tengas sobre el funcionamiento de la plataforma podés consultarlo con el área técnica en el Foro de consultas sobre la Plataforma.

- **Quiero realizar una consulta al tutor del curso, ¿dónde debo hacerla?**

Cualquier duda que tengas sobre el contenido del curso podés consultarlo con tu tutor en el Foro de consultas sobre Contenidos.

- **¿Por cuánto tiempo tengo disponible el campus para terminar mi curso?**

El curso estará disponible por 2 años desde el día que recibiste el acceso, o hasta que finalice la cursada, lo que suceda primero.

- **¿Cuánto se tarda en responder una consulta?**

Las consultas serán respondidas dentro de las 48hs. hábiles posteriores a la realización de la pregunta.